

Εγγραφό Πληροφορησής Επενδυτών - CFDs σε Δευτερεύοντα Εμπορεύματα

Σκοπός

Το παρόν έγγραφο σας παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με αυτό το επενδυτικό προϊόν. Δεν πρόκειται για υλικό μάρκετινγκ. Οι πληροφορίες απαιτούνται από το νόμο για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, το κόστος, τους κινδύνους και τις ανταμοιβές αυτού του προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν

Προϊόν: CFD σε Δευτερεύοντα Εμπορεύματα

Παραγωγός Προϊόντος: Η Key Way Investments Limited (η 'εταιρία'), κυπριακή εταιρεία επενδύσεων που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου με αριθμό άδειας 292/16.

Περισσότερες πληροφορίες: Περισσότερες πληροφορίες για την Εταιρεία μπορείτε να βρείτε στην [ιστοσελίδα της Εταιρείας](#) ή επικοινωνώντας μαζί μας [μέσω email, τηλεφώνου ή live chat](#). Το παρόν έγγραφο ενημερώθηκε τελευταία φορά στις 30 Νοεμβρίου 2022.

Προειδοποίηση:

Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και μπορεί να είναι δύσκολο να κατανοηθεί.

Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος

Ένα συμβόλαιο επί διαφοράς (CFD) είναι ένα εμπορεύσιμο μέσο που αντιπροσωπεύει ένα συμβόλαιο μεταξύ δύο μερών για την ανταλλαγή της διαφοράς μεταξύ της τρέχουσας τιμής ενός υποκείμενου μέσου και της τιμής του την ημέρα κλεισίματος του συμβολαίου. Τα CFD σε δευτερεύοντα εμπορεύματα είναι τέτοια συμβόλαια για την ανταλλαγή της διαφοράς τιμής όταν τα υποκείμενα μέσα είναι δευτερεύοντα εμπορεύματα.

Τα εμπορεύματα είναι βασικά αγαθά και υλικά που χρησιμοποιούνται ευρέως και δεν διαφοροποιούνται ουσιαστικά μεταξύ τους. Παραδείγματα εμπορευμάτων περιλαμβάνουν αργό πετρέλαιο, ασήμι, βαμβάκι, σιτάρι, φυσικό αέριο. Τα εμπορεύματα αποτελούν εδώ και καιρό σημαντικό μέρος του εμπορίου. Επιπλέον, τα CFDs σε δευτερεύοντα εμπορεύματα είναι μοχλευμένα προϊόντα, δηλαδή προϊόντα στα οποία μπορείτε να πραγματοποιείτε συναλλαγές με μόχλευση, επιτρέποντας στους επενδυτές να πραγματοποιούν συναλλαγές με σημαντικά χαμηλότερο περιθώριο (κατάθεση).

Οι συναλλαγές με μόχλευση σημαίνει ότι μπορείτε να ανταλλάξετε ποσά σημαντικά υψηλότερα από τα κεφάλαια που καταθέτετε, τα οποία χρησιμεύουν μόνο ως περιθώριο, αυξάνοντας σημαντικά την πιθανή απόδοση καθώς και τις πιθανές απώλειες ανάλογα με το αν η αγορά θα κινηθεί υπέρ σας.

Το υποκείμενο μέσο, δηλαδή το δευτερεύον εμπόρευμα, δεν ανήκει ποτέ στην πραγματικότητα σε εσάς και το κέρδος ή η ζημία καθορίζεται από τη διαφορά μεταξύ της αξίας του CFD στο δευτερεύον εμπόρευμα κατά το άνοιγμα και το κλείσιμο της σύμβασης, μείον τυχόν σχετικά έξοδα.

Μπορείτε να επιλέξετε να αγοράσετε CFD σε μονάδες δευτερευόντων εμπορευμάτων ή να πουλήσετε CFD σε μονάδες δευτερευόντων εμπορευμάτων ανάλογα με το αν πιστεύετε ότι η τιμή του υποκείμενου μέσου θα αυξηθεί ή θα μειωθεί:

- Για κάθε πόντο η τιμή του μέσου κινείται υπέρ σας, κερδίζετε πολλαπλάσια του αριθμού των μονάδων CFD σε δευτερεύοντα εμπορεύματα που έχετε αγοράσει ή πουλήσει.
- Για κάθε πόντο που κινείται η τιμή εναντίον σας, θα έχετε απώλεια σε πολλαπλάσια του αριθμού των μονάδων CFD σε δευτερεύοντα εμπορεύματα που έχετε αγοράσει ή πουλήσει.

Επομένως, η απόδοσή σας εξαρτάται από το μέγεθος και την κατεύθυνση της απόδοσης (ή της κίνησης) του υποκείμενου οργάνου και το μέγεθος της θέσης σας.

Αυτό το προϊόν διαπραγματεύεται συνήθως με περιθώριο, πράγμα που σημαίνει ότι ο ιδιώτης επενδυτής πρέπει να καταθέσει ένα αρχικό περιθώριο (το οποίο αντιστοιχεί στην αρχική επένδυση που είναι ένα ποσοστό της υποκείμενης αξίας ή της ονομαστικής αξίας). Στην περίπτωση CFD σε δευτερεύοντα εμπορεύματα, θα σας ζητηθεί να καταθέσετε το 10% της ονομαστικής αξίας της επένδυσής σας. Ανάλογα με τις κινήσεις της αγοράς και το αν η αξία της επένδυσης ανεβαίνει ή μειώνεται, αυτό το περιθώριο αλλάζει μέρα με τη μέρα (προς τα πάνω ή προς τα κάτω) ανάλογα με την απόδοση - θετική ή αρνητική - του υποκείμενου εμπορεύματος.

Οι αρνητικές μεταβολές στον λογαριασμό διαπραγμάτευσης θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε ολική ή μερική διάβρωση του αρχικού περιθωρίου· στην περίπτωση αυτή, μπορεί να απαιτηθεί πρόσθετη κατάθεση και οι ζημιές μπορεί να είναι υψηλότερες από το αρχικό ποσό που επενδύθηκε. Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι εάν το συνολικό περιθώριο στο λογαριασμό σας πέσει κάτω από το 50% του ποσού του αρχικού περιθωρίου που απαιτείται σε σχέση με όλα τα ανοικτά CFD σε Δευτερεύοντα Εμπορεύματα, οι θέσεις σας θα αρχίσουν να ρευστοποιούνται, ξεκινώντας από τη θέση με την υψηλότερη απώλεια.

Επιπλέον, δεν θα χάσετε ποτέ περισσότερα από τα ίδια κεφάλαια στον λογαριασμό συναλλαγών σας, καθώς η Εταιρεία προσφέρει Προστασία Αρνητικού Υπολοίπου (NBP) στους πελάτες της.

Επισκεφθείτε την [ιστοσελίδα](#) μας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα διαθέσιμα CFDs σε Δευτερεύοντα Εμπορεύματα.

Στόχοι

Ο στόχος αυτού του προϊόντος είναι να κερδοσκοπήσει σχετικά με τις κινήσεις των τιμών των μετοχών, όπως εξηγείται στο παρακάτω παράδειγμα.

Η μέγιστη μόχλευση για δευτερεύοντα εμπορεύματα είναι 1:10, πράγμα που σημαίνει ότι κάθε \$1 πολλαπλασιάζεται 10 φορές. Επομένως, εάν ο επενδυτής είναι πρόθυμος να ανοίξει θέση χρησιμοποιώντας \$100 από τα δικά του χρήματα σε λογαριασμό συναλλαγών, με μόχλευση 1:10, το πλήρες μέγεθος θέσης θα είναι \$1000. Τυχόν πιθανά κέρδη ή ζημιές θα υπολογίζονται στη θέση πλήρους μεγέθους. Είναι σημαντικό να κατανοήσουμε ότι η μόχλευση μπορεί να μεγεθύνει τόσο τα κέρδη όσο και τις ζημιές. Αυτό το προϊόν επιτρέπει στους επενδυτές να κερδοσκοπούν και να έχουν κέρδος ή ζημία από την άνοδο ή την πτώση των τιμών των μικρών εμπορευμάτων. Όπως εξηγήθηκε παραπάνω, ο επενδυτής μπορεί να υποχρεωθεί να αυξήσει το περιθώριο λόγω αλλαγών στην αγορά και ότι η θέση του μπορεί να

κλείσει πρόωρα εάν δεν εκπληρωθεί η απαίτηση περιθωρίου. Ο επενδυτής θα ανοίξει θέση ΑΓΟΡΑΣ εάν πιστεύει ότι η τιμή του προϊόντος θα αυξηθεί ή θέση ΠΩΛΗΣΗΣ εάν πιστεύει ότι η τιμή θα μειωθεί.

Προβλεπόμενος Ιδιώτης Επενδυτής

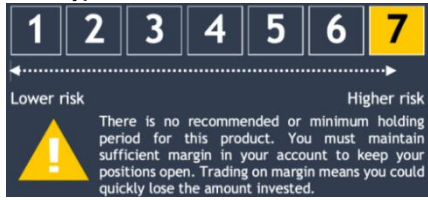
Η διαπραγμάτευση CFD σε δευτερεύοντα εμπορεύματα δεν θα είναι κατάλληλη για όλους. Η Εταιρεία αναμένει κανονικά ότι τα προϊόντα αυτά θα χρησιμοποιηθούν από άτομα τα οποία: (i) έχουν ανοχή υψηλού κινδύνου· (ii) πραγματοποιούν συναλλαγές με χρήματα που έχουν την πολυτέλεια να χάσουν· (iii) έχουν πείρα και αισθάνονται άνετα με τις χρηματοπιστωτικές αγορές και, επιπλέον, κατανοούν τον αντίκτυπο των κινδύνων που συνδέονται με τις συναλλαγές περιθωρίου/μόχλευσης· και (iv) επιθυμούν να αποκτήσουν γενικά βραχυπρόθεσμα ανοίγματα σε χρηματοπιστωτικά μέσα/αγορές.

Όρος

Τα CFD σε θέσεις δευτερευόντων εμπορευμάτων δεν έχουν ημερομηνία λήξης ή ελάχιστη περίοδο διακράτησης. Η εταιρεία δεν ορίζει περίοδο διακράτησης για οποιαδήποτε θέση, είτε πρόκειται για θέση αγοράς είτε για θέση πώλησης. Εναπόκειται στον επενδυτή να αποφασίσει πότε θα ανοίξει και θα κλείσει τις θέσεις του. Μπορείτε να ανοίξετε και να κλείσετε ένα CFD σε δευτερεύοντα εμπορεύματα ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια των ωρών συναλλαγών της αγοράς κάθε CFD.

Ποιοί είναι οι κίνδυνοι και τι θα μπορούσα να πάρω σε αντάλλαγμα;

Δείκτης Κινδύνου



Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτών των προϊόντων σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι να χάσετε χρήματα λόγω των κινήσεων στις αγορές ή επειδή δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε ταξινομήσει τα CFD σε δευτερεύοντα εμπορεύματα ως 7 στα 7, που είναι η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Αυτό αξιολογεί τις πιθανές απώλειες από μελλοντικές επιδόσεις σε πολύ υψηλό επίπεδο.

Προσέξτε τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Ενδέχεται να λάβετε πληρωμές σε διαφορετικό νόμισμα, επομένως η τελική απόδοση σε εσάς θα εξαρτηθεί από τη συναλλαγματική ισοτιμία μεταξύ δύο νομισμάτων. Ο κίνδυνος

αυτός δεν λαμβάνεται υπόψη στον δείκτη που φαίνεται παραπάνω.

Δεν θα χρειαστεί να κάνετε περαιτέρω πληρωμές για να πληρώσετε για απώλειες, καθώς είμαστε υποχρεωμένοι να παρέχουμε προστασία αρνητικού υπολοίπου, αλλά, λόγω μόχλευσης, η συνολική απώλεια που ενδέχεται να υποστείτε μπορεί να υπερβαίνει σημαντικά το ποσό που επενδύθηκε (αλλά όχι το συνολικό ποσό κατάθεσης).

Άλλοι κίνδυνοι που σχετίζονται ουσιαστικά με CFD σε δευτερεύοντα εμπορεύματα:

- Καμία προστασία κεφαλαίου έναντι Κινδύνου Αγοράς, Πιστωτικού Κινδύνου και Κινδύνου Πευστότητας.
- Ο Τεχνολογικός Κίνδυνος είναι παρών καθώς χρησιμοποιούνται ηλεκτρονικές πλατφόρμες και ενδέχεται να προκύψουν διακοπές λειτουργίας που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ικανότητα συναλλαγών.
- Η μεταβλητότητα της αγοράς μπορεί να επηρεάσει τους όρους τιμολόγησης και διαπραγμάτευσης των μέσων.
- Η μόχλευση μεγεθύνει τα κέρδη καθώς και τις ζημιές.
- Κόστος και Χρεώσεις, μπορεί να έχουν αντίκτυπο στη συνολική απόδοση.
- Η Εταιρεία είναι ο μόνος αντισυμβαλλόμενος στις συναλλαγές του πελάτη και αυτό σημαίνει ότι προκύπτει κίνδυνος αθέτησης σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε.
- Υπάρχει κίνδυνος να μην είστε σε θέση να ρευστοποιήσετε αρκετές θέσεις κατά τη διάρκεια μη ρευστοποιήσιμων συνθηκών αγοράς ή οι θέσεις να ρευστοποιηθούν με σημαντική ζημία, ειδικά όταν οι τιμές κινούνται κατά τη διάρκεια της νύχτας.

Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει καμία προστασία από τη μελλοντική απόδοση της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να χάσετε όλη την επένδυσή σας. Εάν δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε, τι οφείλεται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας καταναλωτών (ανατρέξτε στην ενότητα «τι συμβαίνει εάν δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε»). Ο δείκτης που φαίνεται παραπάνω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

Σενάρια Απόδοσης

Το χειρότερο σενάριο κατά τη διαπραγμάτευση CFD σε δευτερεύοντα εμπορεύματα, είναι όταν οι συναλλαγές του πελάτη πηγαίνουν προς την αντίθετη κατεύθυνση από αυτή που περίμενε ο πελάτης. Αυτό θα προκαλέσει ζημία στον πελάτη, η οποία μπορεί να οδηγήσει στην απώλεια όλων των ιδίων κεφαλαίων του. Η Εταιρεία προσφέρει προστασία αρνητικού υπολοίπου. Επομένως, ο πελάτης δεν θα μπορεί να χάσει περισσότερα από το ποσό που έχει ήδη επενδυθεί στον λογαριασμό του πελάτη. Στην καλύτερη περίπτωση, ο πελάτης θα κερδίσει περισσότερα από την αρχική του επένδυση εάν η κατεύθυνση του δευτερεύοντος εμπορεύματος που διαπραγματεύεται είναι υπέρ του πελάτη.

Το παρακάτω παράδειγμα δείχνει πιθανά κέρδη και ζημιές σε 4 διαφορετικά σενάρια:

Σενάρια (υποθέτοντας επένδυση 2,000,00 USD που διατηρείται για 3 εβδομάδες)	Υψηλή Μεταβλητότητα	
Σενάριο Ακραίων Καταστάσεων	Τι μπορεί να πάρετε πίσω μετά το κόστος	\$100.00
	Μέση απόδοση	-95%
Δυσμενές Σενάριο	Τι μπορεί να πάρετε πίσω μετά το κόστος	\$760.00
	Μέση απόδοση	-62%
Μέτριο Σενάριο	Τι μπορεί να πάρετε πίσω μετά το κόστος	\$1,840.00
	Μέση απόδοση	-8%
Ευνοϊκό Σενάριο	Τι μπορεί να πάρετε πίσω μετά το κόστος	\$3,460.00
	Μέση απόδοση	+73%

Τα σενάρια που παρουσιάζονται δείχνουν πώς θα μπορούσε να αποδώσει η επένδυσή σας. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορεί να πάρετε πίσω σε ακραίες συνθήκες αγοράς. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια άλλων προϊόντων. Τα σενάρια απόδοσης προϋποθέτουν περίοδο διακράτησης 3 ΕΒΔΟΜΑΔΩΝ και ελάχιστη επένδυση 2.000,00 δολαρίων ΗΠΑ για μια θέση LONG με περιθώριο 10% της ονομαστικής.

Τα σενάρια που παρουσιάζονται είναι μια εκτίμηση των μελλοντικών επιδόσεων με βάση στοιχεία από το παρελθόν σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ποικίλλει η αξία αυτής της επένδυσης και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Αυτό που παίρνετε θα ποικίλει ανάλογα με την

απόδοση της αγοράς και πόσο καιρό διατηρείτε το προϊόν και, κυρίως, εάν έχετε ή όχι επαρκή κεφάλαια στον λογαριασμό σας για να υποστείτε τις απώλειες που απεικονίζονται. Η Εταιρεία θα ρευστοποιήσει αυτόματα θέσεις εάν τα ίδια κεφάλαια στο λογαριασμό δεν επαρκούν για την κάλυψη των απαιτήσεων περιθωρίου.

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλα τα κόστη του ίδιου του προϊόντος, αλλά δεν περιλαμβάνουν όλα τα έξοδα που πληρώνετε στον σύμβουλο ή τον διανομέα σας. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα πάρετε πίσω. Το άνοιγμα μιας θέσης αγοράς υποδηλώνει ότι πιστεύετε ότι η υποκείμενη τιμή θα αυξηθεί και το άνοιγμα μιας αρνητικής θέσης υποδηλώνει ότι πιστεύετε ότι η υποκείμενη τιμή θα μειωθεί.

Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν μόνο ένδειξη ορισμένων από τα πιθανά αποτελέσματα με βάση τις πρόσφατες αποδόσεις. Οι πραγματικές αποδόσεις θα μπορούσαν να είναι χαμηλότερες.

Τι συμβαίνει εάν η Εταιρεία αδυνατεί να πληρώσει;

Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών

Η Εταιρεία είναι μέλος του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών («ICF»). Στόχος του ICF είναι η εξασφάλιση απαιτήσεων των καλυπτόμενων Πελατών έναντι της Εταιρείας, μέσω της καταβολής αποζημίωσης σε περιπτώσεις που η Εταιρεία αδυνατεί, λόγω της οικονομικής της κατάστασης και όταν δεν φαίνεται πιθανή ρεαλιστική προοπτική βελτίωσης των ανωτέρω συνθηκών στο εγγύς μέλλον.

Το ποσό της αποζημίωσης θα βασίζεται στα ίδια κεφάλαια των επενδυτών και μέχρι του ανώτατου ποσού των €20.000 (είκοσι χιλιάδες ευρώ). Το ποσό αυτό είναι το συνολικό ποσό που μπορεί να διεκδικήσει ένας επενδυτής ανεξάρτητα από τον αριθμό των λογαριασμών και τον τόπο παροχής. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην πολιτική του [Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών](#).

Ποιο είναι το κόστος;

Πριν ξεκινήσετε τις συναλλαγές, θα πρέπει να εξοικειωθείτε με όλες τις προμήθειες, τα τέλη και άλλες χρεώσεις για τις οποίες θα είστε υπεύθυνοι. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στους [όρους συναλλαγών της Εταιρείας](#) και στην [Περίληψη Κόστους και Τελών](#).

Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Με την πώλησή σας ή την ενημέρωσή σας σχετικά με αυτό το προϊόν ενδέχεται να χρεωθείτε άλλα έξοδα. Εάν ναι, θα σας παράσχουμε πληροφορίες σχετικά με αυτά τα κόστη και θα σας δείξουμε τον αντίκτυπο που θα έχουν όλα τα κόστη στην επένδυσή σας με την πάροδο του χρόνου.

Η μείωση της απόδοσης (RIY) δείχνει τι αντίκτυπο θα έχει το συνολικό κόστος που πληρώνετε στην απόδοση της επένδυσης που μπορεί να λάβετε. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη τα έκτακτα, τρέχοντα και παρεπόμενα έξοδα. Τα ποσά που εμφανίζονται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος για περίοδο 3 εβδομάδων. Τα στοιχεία προϋποθέτουν ότι επενδύετε \$2,000.00. Οι αριθμοί είναι εκτιμήσεις και μπορεί να αλλάξουν στο μέλλον.

Σύνθεση κόστους

Ο αντίκτυπος κάθε χρόνο των διαφόρων τύπων δαπανών.

Τι σημαίνουν οι διαφορετικές κατηγορίες κόστους.

Υποθέσεις

Εκτιμώμενη Περίοδος Διακράτησης: 3 εβδομάδες

Επένδυση: \$2,000.00

Πλασματικό Ποσό: \$20,000.00

Συνολικό Κόστος: -\$20.00

Επιπτώσεις Στην Επιστροφή: -1.0%

Αυτός ο πίνακας δείχνει τον αντίκτυπο στην επιστροφή ανά 3 εβδομάδες			
Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	0.08%	Προμήθειες μεσιτείας. Αυτό είναι το μέγιστο ποσό που θα πληρώσετε και θα μπορούσατε να πληρώσετε λιγότερα.
	Κόστος εξόδου	0.08%	Προμήθειες μεσιτείας. Αυτό είναι το μέγιστο ποσό που θα πληρώσετε και θα μπορούσατε να πληρώσετε λιγότερα.
Τρέχουσες δαπάνες	Άλλες τρέχουσες δαπάνες	0.87%	Κόστος χρηματοδότησης. Καταβάλλεται επί του ονομαστικού ποσού βάσει κατάθεσης μίας ημέρας δείκτη αναφοράς συν μέγιστο περιθώριο 2,5% ετησίως.
Παρεπόμενα έξοδα	ΔΕΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	0%	Άνευ Αντικειμένου

Πόσο καιρό πρέπει να το κρατήσω και μπορώ να βγάλω χρήματα νωρίς;

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: ΔΕΝ ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΑΚΡΑΤΗΣΗΣ

Το CFD σε δευτερεύοντα εμπορεύματα δεν έχει συνιστώμενη περίοδο διακράτησης. Μπορείτε να εισέλθετε και να βγείτε από θέσεις ανά πάσα στιγμή. Οι ανοιχτές θέσεις μπορούν να διατηρηθούν εφόσον υπάρχει επαρκές περιθώριο στον λογαριασμό σας.

Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Οι πελάτες ενθαρρύνονται να χρησιμοποιούν το Έντυπο Παραπόνων που επισυνάπτεται στην [Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων](#) και να το υποβάλλουν ηλεκτρονικά στο email info@keywayinvestments.com ή ταχυδρομικώς ή παραδίδοντας αυτοπροσώπως στη διεύθυνση Λεωφόρος Σπύρου Κυπριανού 18, Suite 101, Λευκωσία 1075, Κύπρος.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την τελική απόφαση της Εταιρείας μπορείτε να υποβάλετε το παράπονό σας στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο της Κυπριακής Δημοκρατίας - [Ιστοσελίδα: : http://www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)

Εναλλακτικά, μπορείτε να υποβάλετε το παράπονό σας στην CySEC: <http://www.cysec.gov.cy>

Άλλες σχετικές πληροφορίες

Σας ενθαρρύνουμε να ελέγξετε τα [νομικά έγγραφα](#) της Εταιρείας πριν ανοίξετε έναν λογαριασμό συναλλαγών μαζί μας.