

## Εγγραφό Πληροφορησής Επενδυτών - CFDs σε Δείκτες (Μη Σημαντικούς)

### Σκοπός

Το παρόν έγγραφο σας παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με αυτό το επενδυτικό προϊόν. Δεν πρόκειται για υλικό μάρκετινγκ. Οι πληροφορίες απαιτούνται από το νόμο για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, το κόστος, τους κινδύνους και τις ανταμοιβές αυτού του προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

### Προϊόν

#### Προϊόν: CFD σε Δείκτες (Μη Σημαντικούς)

**Παραγωγός Προϊόντος:** Η Key Way Investments Limited (η 'εταιρία'), κυπριακή εταιρεία επενδύσεων που έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου με αριθμό άδειας 292/16.

**Περισσότερες πληροφορίες:** Περισσότερες πληροφορίες για την Εταιρεία μπορείτε να βρείτε στην [ιστοσελίδα της Εταιρείας](#) ή επικοινωνώντας μαζί μας [μέσω email, τηλεφώνου ή live chat](#). Το παρόν έγγραφο ενημερώθηκε τελευταία φορά στις 30 Νοεμβρίου 2022.

### Προειδοποίηση:

Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και μπορεί να είναι δύσκολο να κατανοηθεί.

### Τι είναι αυτό το προϊόν;

#### Τύπος:

Ένα Συμβόλαιο Επί Διαφοράς (CFD) είναι ένα εμπορεύσιμο μέσο που αντιπροσωπεύει ένα συμβόλαιο μεταξύ δύο μερών για την ανταλλαγή της διαφοράς μεταξύ της τρέχουσας τιμής ενός υποκείμενου μέσου και της τιμής του την ημέρα κλεισίματος του συμβολαίου. Τα CFDs σε Δείκτες (Μη Σημαντικούς) είναι τέτοιες συμβάσεις για την ανταλλαγή της διαφοράς τιμής όπου τα υποκείμενα μέσα είναι Δείκτες (Μη Σημαντικούς).

Οι δείκτες είναι μέθοδοι για την παρακολούθηση της απόδοσης μιας ομάδας περιουσιακών στοιχείων με τυποποιημένο τρόπο. Οι δείκτες συνήθως μετρούν την απόδοση ενός καλάθιου κινητών αξιών που προορίζονται να αναπαράγουν μια συγκεκριμένη περιοχή της αγοράς. Μερικά παραδείγματα μη κύριων δεικτών σε όλο τον κόσμο Amsterdam 25, Dollar Index, Hong Kong 45, Italy 40, Swiss 20. Επιπλέον, τα CFDs σε Δείκτες (Μη Σημαντικούς) είναι μοχλευμένα προϊόντα, δηλαδή προϊόντα στα οποία μπορείτε να πραγματοποιείτε συναλλαγές με μόχλευση, επιτρέποντας στους επενδυτές να πραγματοποιούν συναλλαγές με σημαντικά χαμηλότερο περιθώριο (κατάθεση).

Οι συναλλαγές με μόχλευση σημαίνει ότι μπορείτε να ανταλλάξετε ποσά σημαντικά υψηλότερα από τα κεφάλαια που καταθέτετε, τα οποία χρησιμεύουν μόνο ως περιθώριο, αυξάνοντας σημαντικά την πιθανή απόδοση καθώς και τις πιθανές απώλειες ανάλογα με το αν η αγορά θα κινηθεί υπέρ σας.

Το υποκείμενο μέσο, δηλαδή ο Δείκτης (Μη Σημαντικός), δεν ανήκει ποτέ πραγματικά σε εσάς και το κέρδος ή η ζημία καθορίζεται από τη διαφορά μεταξύ της αξίας του CFD στο Δείκτη (Μη Σημαντικό) κατά το άνοιγμα και το κλείσιμο της σύμβασης, μείον τυχόν σχετικά έξοδα.

Μπορείτε να επιλέξετε να αγοράσετε CFD (πηγαίνετε "long") σε δείκτες (Μη Σημαντικούς) μονάδες ή να πουλήσετε (πηγαίνετε "short") CFD σε μονάδες δεικτών (Μη Σημαντικές) ανάλογα με το αν πιστεύετε ότι η τιμή του υποκείμενου μέσου θα αυξηθεί ή θα μειωθεί:

- Για κάθε πόντο η τιμή του μέσου κινείται υπέρ σας, κερδίζετε πολλαπλάσια του αριθμού των μονάδων CFD σε Δείκτες (Μη Σημαντικούς) που έχετε αγοράσει ή πουλήσει.
- Για κάθε πόντο που κινείται η τιμή εναντίον σας, θα έχετε απώλεια σε πολλαπλάσια του αριθμού των μονάδων CFD σε δείκτες (Μη Σημαντικούς) που έχετε αγοράσει ή πουλήσει.

Επομένως, η απόδοσή σας εξαρτάται από το μέγεθος και την κατεύθυνση της απόδοσης (ή της κίνησης) του υποκείμενου οργάνου και το μέγεθος της θέσης σας.

Αυτό το προϊόν διαπραγματεύεται συνήθως με περιθώριο, πράγμα που σημαίνει ότι ο ιδιώτης επενδυτής πρέπει να καταθέσει ένα αρχικό περιθώριο (το οποίο αντιστοιχεί στην αρχική επένδυση που είναι ένα ποσοστό της υποκείμενης αξίας ή της ονομαστικής αξίας). Στην περίπτωση CFDs σε δείκτες (Μη Σημαντικούς), θα σας ζητηθεί να καταθέσετε το 10% της ονομαστικής αξίας της επένδυσής σας. Ανάλογα με τις κινήσεις της αγοράς και το αν η αξία της επένδυσης ανεβαίνει ή μειώνεται, αυτό το περιθώριο αλλάζει μέρα με τη μέρα (προς τα πάνω ή προς τα κάτω) ανάλογα με την απόδοση - θετική ή αρνητική - των υποκείμενων δεικτών.

Οι αρνητικές μεταβολές στον λογαριασμό διαπραγμάτευσης θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε ολική ή μερική διάβρωση του αρχικού περιθωρίου· στην περίπτωση αυτή, μπορεί να απαιτηθεί πρόσθετη κατάθεση και οι ζημιές μπορεί να είναι υψηλότερες από το αρχικό ποσό που επενδύθηκε. Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι εάν το συνολικό περιθώριο στο λογαριασμό σας πέσει κάτω από το 50% του ποσού του αρχικού περιθωρίου που απαιτείται σε σχέση με όλα τα ανοικτά CFDs σε δείκτες (Μη Σημαντικούς) οι θέσεις σας θα αρχίσουν να ρευστοποιούνται, ξεκινώντας από τη θέση με την υψηλότερη απώλεια.

Επιπλέον, δεν θα χάσετε ποτέ περισσότερα από τα ίδια κεφάλαια στον λογαριασμό συναλλαγών σας, καθώς η Εταιρεία προσφέρει Προστασία Αρνητικού Υπολοίπου (NBP) στους πελάτες της.

Επισκεφθείτε την [ιστοσελίδα](#) μας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα διαθέσιμα CFDs σε Δείκτες (Μη Σημαντικούς).

### Στόχοι

Ο στόχος αυτού του προϊόντος είναι να κερδοσκοπήσει σχετικά με τις κινήσεις των τιμών των μετοχών, όπως εξηγείται στο παρακάτω παράδειγμα.

Η μέγιστη μόχλευση για τους δείκτες (Μη Σημαντικούς) είναι 1:10, πράγμα που σημαίνει ότι κάθε \$1 πολλαπλασιάζεται 10 φορές. Επομένως, εάν ο επενδυτής είναι πρόθυμος να ανοίξει θέση χρησιμοποιώντας \$100 από τα δικά του χρήματα σε λογαριασμό συναλλαγών, με μόχλευση 1:10, το πλήρες μέγεθος θέσης θα είναι \$1000. Τυχόν πιθανά κέρδη ή ζημιές θα υπολογίζονται στη θέση πλήρους μεγέθους. Είναι σημαντικό να κατανοήσουμε ότι η μόχλευση μπορεί να μεγαθύνει τόσο τα κέρδη όσο και τις ζημιές. Αυτό το προϊόν επιτρέπει στους επενδυτές να κερδοσκοπούν και να έχουν κέρδος ή ζημία από τις αυξανόμενες ή πτωτικές τιμές των δεικτών (Μη Σημαντικούς). Όπως εξηγήθηκε παραπάνω, ο επενδυτής μπορεί να υποχρεωθεί να αυξήσει το περιθώριο λόγω αλλαγών στην αγορά και ότι η θέση του μπορεί να

κλείσει πρόωρα εάν δεν εκπληρωθεί η απαίτηση περιθωρίου. Ο επενδυτής θα ανοίξει θέση ΑΓΟΡΑΣ εάν πιστεύει ότι η τιμή του προϊόντος θα αυξηθεί ή θέση ΠΩΛΗΣΗΣ εάν πιστεύει ότι η τιμή θα μειωθεί.

**Προβλεπόμενος Ιδιώτης Επενδυτής**

Η διαπραγμάτευση CFD σε δείκτες (μη σημαντικούς) δεν θα είναι κατάλληλη για όλους. Η Εταιρεία αναμένει κανονικά ότι τα προϊόντα αυτά θα χρησιμοποιηθούν από άτομα τα οποία: (i) έχουν ανοχή υψηλού κινδύνου· (ii) πραγματοποιούν συναλλαγές με χρήματα που έχουν την πολυτέλεια να χάσουν· (iii) έχουν πείρα και αισθάνονται άνετα με τις χρηματοπιστωτικές αγορές και, επιπλέον, κατανοούν τον αντίκτυπο των κινδύνων που συνδέονται με τις συναλλαγές περιθωρίου/μόχλευσης· και (iv) επιθυμούν να αποκτήσουν γενικά βραχυπρόθεσμα ανοίγματα σε χρηματοπιστωτικά μέσα/αγορές.

**Όρος**

Τα CFD σε θέσεις δεικτών (Μη Σημαντικών) δεν έχουν ημερομηνία λήξης ή ελάχιστη περίοδο διακράτησης. Η εταιρεία δεν ορίζει περίοδο διακράτησης για οποιαδήποτε θέση, είτε πρόκειται για θέση αγοράς είτε για θέση πώλησης. Εναπόκειται στον επενδυτή να αποφασίσει πότε θα ανοίξει και θα κλείσει τις θέσεις του. Μπορείτε να ανοίξετε και να κλείσετε ένα CFD σε δείκτες (Μη Σημαντικούς) ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια των ωρών συναλλαγών της αγοράς κάθε CFD.

**Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι θα μπορούσα να πάρω σε αντάλλαγμα;**

**Δείκτης Κινδύνου**



Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτών των προϊόντων σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι να χάσετε χρήματα λόγω των κινήσεων στις αγορές ή επειδή δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε ταξινομήσει τα CFDs σε δείκτες (Μη Σημαντικούς) ως 7 στα 7, που είναι η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Αυτό αξιολογεί τις πιθανές απώλειες από μελλοντικές επιδόσεις σε πολύ υψηλό επίπεδο.

**Προσέξτε τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Ενδέχεται να λάβετε πληρωμές σε διαφορετικό νόμισμα, επομένως η τελική απόδοση σε εσάς θα εξαρτηθεί από τη συναλλαγματική ισοτιμία μεταξύ δύο νομισμάτων. Ο κίνδυνος αυτός δεν λαμβάνεται υπόψη στον δείκτη που φαίνεται παραπάνω.**

**Δεν θα χρειαστεί να κάνετε περαιτέρω πληρωμές για να πληρώσετε για απώλειες, καθώς είμαστε υποχρεωμένοι να παρέχουμε προστασία αρνητικού υπολοίπου, αλλά, λόγω μόχλευσης, η συνολική απώλεια που ενδέχεται να υποστείτε μπορεί να υπερβαίνει σημαντικά το ποσό που επενδύθηκε (αλλά όχι το συνολικό ποσό κατάθεσης).**

Άλλοι κίνδυνοι που σχετίζονται ουσιαστικά με CFDs σε δείκτες (Μη Σημαντικούς):

- Καμία προστασία κεφαλαίου έναντι Κινδύνου Αγοράς, Πιστωτικού Κινδύνου και Κινδύνου Πευστότητας.
- Ο Τεχνολογικός Κίνδυνος είναι παρών καθώς χρησιμοποιούνται ηλεκτρονικές πλατφόρμες και ενδέχεται να προκύψουν διακοπές λειτουργίας που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ικανότητα συναλλαγών.
- Η μεταβλητότητα της αγοράς μπορεί να επηρεάσει τους όρους τιμολόγησης και διαπραγμάτευσης των μέσων.
- Η μόχλευση μεγεθύνει τα κέρδη καθώς και τις ζημιές.
- Κόστος και Χρεώσεις, μπορεί να έχουν αντίκτυπο στη συνολική απόδοση.
- Η Εταιρεία είναι ο μόνος αντισυμβαλλόμενος στις συναλλαγές του πελάτη και αυτό σημαίνει ότι προκύπτει κίνδυνος αθέτησης σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε.
- Υπάρχει κίνδυνος να μην είστε σε θέση να ρευστοποιήσετε αρκετές θέσεις κατά τη διάρκεια μη ρευστοποιήσιμων συνθηκών αγοράς ή οι θέσεις να ρευστοποιηθούν με σημαντική ζημία, ειδικά όταν οι τιμές κινούνται κατά τη διάρκεια της νύχτας.

Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει καμία προστασία από τη μελλοντική απόδοση της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να χάσετε όλη την επένδυσή σας. Εάν δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε ό, τι οφείλεται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας καταναλωτών (ανατρέξτε στην ενότητα «τι συμβαίνει εάν δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε»). Ο δείκτης που φαίνεται παραπάνω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

**Σενάρια Επιδόσεων**

Το χειρότερο σενάριο κατά τη διαπραγμάτευση CFD σε δείκτες (Μη Σημαντικούς), είναι όταν οι συναλλαγές του πελάτη πηγαίνουν προς την αντίθετη κατεύθυνση από αυτή που περίμενε ο πελάτης. Αυτό θα προκαλέσει ζημία στον πελάτη, η οποία μπορεί να οδηγήσει στην απώλεια όλων των ιδίων κεφαλαίων του. Η Εταιρεία προσφέρει προστασία αρνητικού υπολοίπου. Επομένως, ο πελάτης δεν θα μπορεί να χάσει περισσότερα από το ποσό που έχει ήδη επενδυθεί στον λογαριασμό του πελάτη. Στην καλύτερη περίπτωση, ο πελάτης θα κερδίσει περισσότερα από την αρχική του επένδυση εάν η κατεύθυνση του δείκτη (Μη Σημαντικού) που διαπραγματεύεται είναι υπέρ του πελάτη.

Το παρακάτω παράδειγμα δείχνει πιθανά κέρδη και ζημιές σε 4 διαφορετικά σενάρια:

Σενάρια (υποθέτοντας επένδυση 2,000,00 USD που διατηρείται για 3 εβδομάδες)	Υψηλή Μεταβλητότητα	
Σενάριο Ακραίων Καταστάσεων	Τι μπορεί να πάρετε πίσω μετά το κόστος	\$1,340.00
	Μέση απόδοση	-33%
Δυσμενές Σενάριο	Τι μπορεί να πάρετε πίσω μετά το κόστος	\$1,600.00
	Μέση απόδοση	-20%
Μέτριο Σενάριο	Τι μπορεί να πάρετε πίσω μετά το κόστος	\$2,300.00
	Μέση απόδοση	+15%
Ευνοϊκό Σενάριο	Τι μπορεί να πάρετε πίσω μετά το κόστος	\$2,420.00
	Μέση απόδοση	+21%

Τα σενάρια που παρουσιάζονται δείχνουν πώς θα μπορούσε να αποδώσει η επένδυσή σας. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορεί να πάρετε πίσω σε ακραίες συνθήκες αγοράς. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια άλλων προϊόντων. Τα σενάρια απόδοσης προϋποθέτουν περίοδο διακράτησης 3 εβδομάδων και ελάχιστη επένδυση 2.000,00 δολαρίων ΗΠΑ για μια θέση LONG με περιθώριο 10% της ονομαστικής.

Τα σενάρια που παρουσιάζονται είναι μια εκτίμηση των μελλοντικών επιδόσεων με βάση στοιχεία από το παρελθόν σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ποικίλλει η αξία αυτής της επένδυσης και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Αυτό που παίρνετε θα ποικίλλει ανάλογα με την

απόδοση της αγοράς και πόσο καιρό διατηρείτε το προϊόν και, κυρίως, εάν έχετε ή όχι επαρκή κεφάλαια στον λογαριασμό σας για να υποστείτε τις απώλειες που απεικονίζονται. Η Εταιρεία θα ρευστοποιήσει αυτόματα θέσεις εάν τα ίδια κεφάλαια στο λογαριασμό δεν επαρκούν για την κάλυψη των απαιτήσεων περιθωρίου.

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλα τα κόστη του ίδιου του προϊόντος, αλλά δεν περιλαμβάνουν όλα τα έξοδα που πληρώνετε στον σύμβουλο ή τον διανομέα σας. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα πάρετε πίσω. Το άνοιγμα μιας θέσης αγοράς υποδηλώνει ότι πιστεύετε ότι η υποκείμενη τιμή θα αυξηθεί και το άνοιγμα μιας αρνητικής θέσης υποδηλώνει ότι πιστεύετε ότι η υποκείμενη τιμή θα μειωθεί.

Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν μόνο ένδειξη ορισμένων από τα πιθανά αποτελέσματα με βάση τις πρόσφατες αποδόσεις. Οι πραγματικές αποδόσεις θα μπορούσαν να είναι χαμηλότερες.

## Τι συμβαίνει εάν η Εταιρεία αδυνατεί να πληρώσει;

### Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών

Η Εταιρεία είναι μέλος του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών («ICF»). Στόχος του ICF είναι η εξασφάλιση απαιτήσεων των καλυπτόμενων Πελατών έναντι της Εταιρείας, μέσω της καταβολής αποζημίωσης σε περιπτώσεις που η Εταιρεία αδυνατεί, λόγω της οικονομικής της κατάστασης και όταν δεν φαίνεται πιθανή ρεαλιστική προοπτική βελτίωσης των ανωτέρω συνθηκών στο εγγύς μέλλον.

Το ποσό της αποζημίωσης θα βασίζεται στα ίδια κεφάλαια των επενδυτών και μέχρι του ανώτατου ποσού των €20.000 (είκοσι χιλιάδες ευρώ). Το ποσό αυτό είναι το συνολικό ποσό που μπορεί να διεκδικήσει ένας επενδυτής ανεξάρτητα από τον αριθμό των λογαριασμών και τον τόπο παροχής. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην πολιτική του [Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών](#).

## Ποιο είναι το κόστος;

Πριν ξεκινήσετε τις συναλλαγές, θα πρέπει να εξοικειωθείτε με όλες τις προμήθειες, τα τέλη και άλλες χρεώσεις για τις οποίες θα είστε υπεύθυνοι. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στους [όρους συναλλαγών της Εταιρείας](#) και στην [Περίληψη Κόστους και Τελών](#).

### Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Με την πώλησή σας ή την ενημέρωσή σας σχετικά με αυτό το προϊόν ενδέχεται να χρεωθείτε άλλα έξοδα. Εάν ναι, θα σας παράσχουμε πληροφορίες σχετικά με αυτά τα κόστη και θα σας δείξουμε τον αντίκτυπο που θα έχουν όλα τα κόστη στην επένδυσή σας με την πάροδο του χρόνου.

Η μείωση της απόδοσης (RIY) δείχνει τι αντίκτυπο θα έχει το συνολικό κόστος που πληρώνετε στην απόδοση της επένδυσής που μπορεί να λάβετε. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη τα έκτακτα, τρέχοντα και παρεπόμενα έξοδα. Τα ποσά που εμφανίζονται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος για περίοδο 3 εβδομάδων. Τα στοιχεία προϋποθέτουν ότι επενδύετε \$2,000.00. Οι αριθμοί είναι εκτιμήσεις και μπορεί να αλλάξουν στο μέλλον.

### Σύνθεση κόστους

Ο αντίκτυπος κάθε χρόνο των διαφόρων τύπων δαπανών. Τι σημαίνουν οι διαφορετικές κατηγορίες κόστους.

### Υποθέσεις

Εκτιμώμενη Περίοδος Διακράτησης: 3 εβδομάδες

Επένδυση: \$2,000.00

Πλασματικό Ποσό: \$20,000.00

Συνολικό Κόστος: -\$75.56.00

Επίδραση Στην Απόδοση: -3.8%

Αυτός ο πίνακας δείχνει τον αντίκτυπο στην επιστροφή ανά 3 εβδομάδες			
Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	0.21%	Προμήθειες μεσιτείας. Αυτό είναι το περισσότερο που θα πληρώσετε και θα μπορούσατε να πληρώσετε λιγότερα.
	Κόστος εξόδου	0.21%	Προμήθειες μεσιτείας. Αυτό είναι το περισσότερο που θα πληρώσετε και θα μπορούσατε να πληρώσετε λιγότερα.
Τρέχουσες δαπάνες	Άλλες τρέχουσες δαπάνες	3.36%	Κόστος χρηματοδότησης
Παρεπόμενα έξοδα	ΑΝΕΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	0%	Άνευ αντικειμένου

## Πόσο καιρό πρέπει να το κρατήσω και μπορώ να βγάλω χρήματα νωρίς;

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: ΔΕΝ ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΑΚΡΑΤΗΣΗΣ

Το CFD σε συναλλαγές σε δείκτες (Μη Σημαντικούς) δεν έχει συνιστώμενη περίοδο διακράτησης. Μπορείτε να εισέλθετε και να βγείτε από θέσεις ανά πάσα στιγμή. Οι ανοιχτές θέσεις μπορούν να διατηρηθούν εφόσον υπάρχει επαρκές περιθώριο στον λογαριασμό σας.

## Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Οι πελάτες ενθαρρύνονται να χρησιμοποιούν το Έντυπο Παραπόνων που επισυνάπτεται στην [Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων](#) και να το υποβάλλουν ηλεκτρονικά στο email [info@keywayinvestments.com](mailto:info@keywayinvestments.com) ή ταχυδρομικώς ή παραδίδοντας αυτοπροσώπως στη διεύθυνση Λεωφόρος Σπύρου Κυπριανού 18, Suite 101, Λευκωσία 1075, Κύπρος.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την τελική απόφαση της Εταιρείας μπορείτε να υποβάλετε το παράπονό σας στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο της Κυπριακής Δημοκρατίας - [Ιστοσελίδα: : http://www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)

Εναλλακτικά, μπορείτε να υποβάλετε το παράπονό σας στην CySEC: <http://www.cysec.gov.cy>

## Άλλες σχετικές πληροφορίες

Σας ενθαρρύνουμε να ελέγξετε τα [νομικά έγγραφα](#) της Εταιρείας πριν ανοίξετε έναν λογαριασμό συναλλαγών μαζί μας.