

## سياسة تنفيذ الطلب

### 1. مقدمة

**LTD Markets Way Key** ("الشركة") مطالبة باتخاذ جميع الخطوات المعقولة للعمل بما يخدم المصلحة الفضلى لعملائها عند استلام وإرسال طلبات العميل. تنفذ الشركة أوامر العملاء فقط على عقود الفروق ("CFD") في الأسهم والسلع والمؤشرات والعمالة المشفرة والسندات والصناديق المتداولة في البورصة (ETFs) والمزيج وأزواج العمالة وما إلى ذلك.

علاوة على ذلك، تستقبل الشركة وتنقل طلبات العملاء فيما يتعلق بالأسهم (يشار إليها فيما يلي باسم "الأوراق المالية"). تعمل الشركة كوكيل فيما يتعلق بصفقات تداول الأوراق المالية مع العملاء مما يعني أن جميع طلبات العمال على الأوراق المالية سيتم استلامها ونقلها للتنفيذ إلى وسيط تنفيذ تابع لجهة خارجية، حيث تقوم شركة EXT. Ltd بتوجيه الأوامر إلى الجهة الخارجية. تسهيلات تجارية متعددة الأطراف أو أطراف ثالثة يمكنها تنفيذ التداولات في البورصات بأسعار البورصة. جميع الأسعار المعروضة من قبل الشركة مقدمة من Safecap Investments Ltd وهي تشير إلى سعر السوق الذي سيتم تنفيذ أوامر العملاء به؛ سيتم ترتيب تنفيذ أوامر العملاء من قبل شركة EXT. Ltd

الشركة مرخصة من قبل هيئة تنظيم الخدمات المالية كشركة ذات تصنيف A3 (تصريح الخدمات المالية رقم 190005) ويُسمح لها بإجراء الخدمات المالية التالية:

- التعامل في الاستثمارات كأصيل / شريك رئيسي (على أساس أصل مطابق).
- التعامل في الاستثمارات كوكيل.

يُسمح للشركة بالاحتفاظ بأموال العميل بما يتماشى مع أحكام البند 17.8 في قواعد ميثاق الشرف لسلوكيات الأعمال ("COBS") ويُسمح لها بتقديم المنتجات والخدمات المالية لعملاء التجزئة وكذلك للأشخاص الذين يستوفون المعايير المؤهلة لـ عميل محترف كما هو محدد في ميثاق الشرف لسلوكيات الأعمال لسوق أبوظبي العالمي.

من خلال منصتها الإلكترونية، تقدم الشركة الأدوات المالية التالية لعملائها:

- العقود مقابل الفروقات (يُشار إلى "العقود مقابل الفروقات" أيضًا باسم "الأدوات المالية" أو "المنتجات ذات الرافعة المالية")
- الأسهم المدرجة وصناديق الاستثمار المتداولة ("الأوراق المالية")

تنطبق سياسة تنفيذ الأوامر والمصالح الفضلى ("السياسة") عند تلقي طلبات العميل وإرسالها أو تنفيذ الطلبات للعميل لجميع أنواع العقود مقابل الفروقات ("العقود مقابل الفروقات") و / أو الأوراق المالية. - العقود مقابل الفروقات ("CFD") هي منتجات ذات رافعة مالية ، وتتحمل درجة عالية من المخاطر ويمكن أن تؤدي إلى خسارة رأس المال المستثمر بالكامل. نتيجة لذلك ، قد لا تكون العقود مقابل الفروقات مناسبة لجميع الأفراد. تمتلك الشركة السلطة التقديرية وحدها لتحديد أنواع الأدوات المالية التي يجب إتاحتها ونشر الأسعار التي يمكن لعملائها تداولها بها. يتم توفير هذه الأسعار، المنشورة على منصة التداول الخاصة بها ، من خلال أسعار البث المباشر التي تتلقاها الشركة من مزودي السيولة من الأطراف الثالثة.

يجب قراءة السياسة بالاقتران مع اتفاقية العميل وشروط العمل والإفصاح عن المخاطر وتشكل جزءاً منها. أي قرار بفتح حساب أم ال، وما إذا كنت تفهم أو لا تفهم مخاطر تنفيذ المعاملات أو الصفقات على منصة التداول هو ملكك. من خلال الدخول في اتفاقية مع LTD Markets Way Key لتقديم خدماتنا ، يوافق العميل ويوافق على شروط هذه السياسة.

وتجدر الإشارة إلى أنه قد توجد مخاطر أخرى، ولكنها غير مدرجة هنا بسبب استحالة تغطية كل المخاطر المحتملة. يجب عليك على أي حال طلب مشورة الخبراء قبل البدء في التداول معنا

## 2. النطاق

تنطبق هذه السياسة على جميع عملاء الشركة. بالإضافة إلى ذلك، يجب قراءة السياسة جنباً إلى جنب مع سياسة تضارب المصالح الخاصة بالشركة والشروط والأحكام الموجودة على موقع الشركة على الويب.

تنطبق هذه السياسة عند استلام وإرسال طلبات العميل أو تنفيذ أوامر للعميل لجميع أنواع العقود مقابل الفروقات (CFD). تنطبق هذه السياسة أيضاً عند استلام وإرسال طلبات العملاء لجميع الأوراق المالي التي تقدمها الشركة.

## 3. أدوات العقود مقابل الفروقات الأساسية

يجوز لتقلبات أسعار أدوات عقود الفروقات الأساسية أن تكون مهمة للغاية خلال فترات زمنية متقاربة بحيث لا يتمكن العميل من الحصول على وقت لإيداع أموال إضافية لغرض إيداع إشعار طلب هامش التغطية وسيتمتعين تصفية معاملة عقود الفروقات بالقوة.

بالإضافة إلى ذلك، لا يمكن تقييد مخاطر خسارتك بطلبات وقف الخسارة، حيث إن الشركة ملزمة فقط بتنفيذ هذا النوع من الطلبات "السعر التالي الأفضل المتاحة" لعقد الفروقات الأساسي.

#### 4. أداء السعر التاريخي

لا تعطي الحركة التاريخية للأسعار مؤشرًا موثوقًا لحركة الأسعار في المستقبل. حيث إن الأداء السابق ليس مؤشرًا على الأداء المستقبلي ويجب أن تفهم أن اتجاهات السوق يمكن أن تختلف بشكل كبير بمرور الوقت.

#### 5. ليس استثمار طويل الأجل

تجذب المعاملات المفتوحة الرسوم التي تفرض على العملاء إما تحديدها كرسوم ثابتة أو محسوبة كنسبة مئوية. تزيد هذه التكاليف أيضًا من الحد الذي قد يحققه العملاء بعده ربحًا من استثمارهم الأصلي. لذلك، فإن منتجات عقود الفروقات ليست مناسبة كاستثمار طويل الأجل.

#### 6. المخاطر المحتملة

- **البيع المباشر:** لا تتفقد منتجات في بورصة رسمية. لذلك، لا يوجد سعر محدد رسميًا. تحدد الشركة الأسعار والتي يمكن للعميل أن يتداول بها السلع وفقًا لتقديره الخاص. لا يمكن إغلاق هذه الصفقات إلا بالأسعار التي تحددها الشركة.
- **عقود الفروقات:** هناك بعض الولايات القضائية يتم فيها تقييد بيع وترويج وتوزيع عقود مشتقات مضاربة معينة مثل عقود الفروقات المقدمة. هذه الإجراءات الإشرافية هي نتيجة للاستنتاجات التي لاحظت كيف عانى المنظمون السائدون من ارتفاع في عدد الشكاوى المتعلقة بهذه الأدوات المالية.
- **التسعير:** في حالة عدم وجود سعر متاح لنا من مزودينا الذين نسعر لهم عقود الفروقات عامة، سواء أنه لم يتم عرضه في السوق المدرج فيه أو ألي سبب آخر فلن نسعر عقود الفروقات بشكل عام. وفي مثل هذه الحالة، لن نكون مسؤولين عن أي خسائر ناجمة عن أي تأخير أو خسارة ناتجة عن عدم توفر السعر.
- **الهامش:** يمكن أن تؤدي التداولات الهامشية إلى خسارة كلية لرأس المال المخصص للتداول. ولا يمكن التحكم في مخاطر هذه المعاملات إلا بدرجة معينة أو تحديدها فيما يتعلق بالمبلغ المعرض للخطر من خلال استخدام أوامر إيقاف الخسارة.
- **الرافعة المالية:** الرافعة المالية المتوفرة في معاملات تداول عقود الفروقات تعني أن إيداع هامش صغير يمكن أن يؤدي إلى خسائر كبيرة فضالً عن المكاسب. وهذا يعني أيضًا أن حركة صغيرة نسبيًا يمكن أن تؤدي إلى حركة أكبر نسبيًا في حجم أي خسارة أو ربح يمكن أن يعمل ضدك كما يعمل لصالحك.
- **المعرفة والخبرة:** قد يعرض العملاء أنفسهم لمخاطر تقع خارج نطاق معرفتهم وخبراتهم و/أو قد لا يكون لديهم المعرفة أو الخبرة للتقييم و/أو التحكم بشكل صحيح عن طريق التخفيف من العواقب.
- **تكاليف المعاملات:** تعتبر تكاليف المعاملات عاملاً مهمًا، إذ لا يؤثر فقط على ربح أو خسارة كل معاملة فردية، بل تقلل أي من الاحتمالية الإجمالية لتحقيق الربحية.

- **الانزلاق السعري:** تم تحذيرك من احتمال حدوث انزلاق سعري عند تداول العقود مقابل الفروقات و / أو الأوراق المالية. هذا هو الموقف عندما يتم تقديم طلب للتنفيذ، قد لا يكون السعر المحدد المعروض للعميل متاحًا؛ لذلك، سيتم تنفيذ الأمر بالقرب من السعر المطلوب للعميل أو بعيدًا عنه بعدد من النقاط، لذا، فإن الانزلاق السعري هو الفرق بين السعر المتوقع للأمر والسعر الذي يتم تنفيذ الأمر به فعليًا. إذا كان سعر التنفيذ أفضل من السعر الذي يطلبه العميل، فيشار إلى ذلك على أنه انزلاق إيجابي. إذا كان السعر المنفذ أسوأ من السعر الذي يطلبه العميل، فيشار إلى ذلك على أنه انزلاق سلبي.

يرجى العلم أن الانزلاق السعري هو عنصر طبيعي عند تداول على الأدوات المالية، بما في ذلك العقود مقابل الفروقات و / أو الأوراق المالية. يحدث الانزلاق في كثير من الأحيان خلال فترات عدم السيولة أو التقلبات العالية (على سبيل المثال بسبب إعلانات الأخبار والأحداث الاقتصادية وافتتاح السوق وعوامل أخرى) مما يجعل من المستحيل تنفيذ أمر بسعر معين. بمعنى آخر، قد لا يتم تنفيذ أوامرك بالأسعار المعلنة. قد يظهر الانزلاق السعري في جميع أنواع الحسابات التي نقدمها. وتجدر الإشارة إلى أن الانزلاق السعري يمكن أن يحدث أيضًا أثناء إيقاف الخسارة وجني الأرباح وأنواع أخرى من الأوامر. نحن لا نضمن تنفيذ الأوامر المعلنة الخاصة بك بالسعر المحدد. ومع ذلك، فإننا نؤكد أن طلبك سيتم تنفيذه على أفضل سعر متاح تاليًا من السعر الذي حددته بموجب الأمر المعلق الخاص بك. بالإضافة إلى ما سبق، يلاحظ أيضًا فيما يتعلق بأوامر العملاء على الأوراق المالية، أن الأسعار المعلنة تشير دائمًا إلى السعر الذي سيتم تنفيذ هذه الأوامر به.

## 7. أفضل عوامل التنفيذ

يجب على الشركة اتخاذ جميع التدابير المعقولة للحصول على أفضل النتائج الممكنة لعملائها عند استلام وإرسال وتنفيذ طلبات العملاء والحصول على أفضل النتائج الممكنة لعملائها مع مراعاة العوامل التالية عند التعامل مع طلبات العملاء: السعر والتكاليف والسرعة واحتمالية التنفيذ والتسوية والحجم وتأثير السوق أو أي اعتبار آخر ذي صلة بتنفيذ الأمر. نحن لا نعتبر القائمة أنفة الذكر شاملة ولا يجب أن يؤخذ الترتيب الذي عرض به العوامل المذكورة أعلاه كعامل ذي أولوية.

ستحدد الأهمية النسبية لأفضل عوامل التنفيذ بشكل أساسي استنادًا إلى:

- i. خصائص العميل
- ii. خصائص طلب العميل، بما في ذلك السعر والحجم؛
- iii. الأنواع التي يتم التعامل بها وسيولة السوق الأساسية (على سبيل المثال بالنسبة للتداولات خارج حجم التداول العادي)؛ و
- iv. سرعة واحتمالية التنفيذ.

سيتم تنفيذ/نقل الأوامر بأفضل الشروط المتاحة وفقًا للمعلومات المتاحة في ذلك الوقت.

خلال أوقات الطلب المرتفع، قد يؤثر التأخير في معالجة الطلب على السعر وسرعة تنفيذ/نقل الطلب. علاوة على ذلك، في حالة حدوث أي اتصال أو عطل فني، وكذلك أي انعكاس غير صحيح في موجز الأسعار، تحتفظ الشركة بالحق في عدم تنفيذ أمر أو تغيير سعر الافتتاح و/أو الإغلاق لطلب معين.

أ. **السعر:** بالنسبة إلى عقد فروقات محدد، ستعرض الشركة سعرين: السعر الأعلى (ASK) الذي يمكن للعميل شراء (الشراء) من خلاله، والسعر الأقل (BID) الذي يمكن للعميل البيع عنده (البيع) أن CFD بشكل جماعي، يشار إلى أسعار ASK و BID بسعر الشركة. الفرق بين السعر الأدنى والسعر الأعلى لعقد فروقات معين هو السبريد. تنفذ الأوامر مثل حد الشراء وإيقاف الشراء وإيقاف الخسارة وجني الأرباح لمركز قصير مفتوح بسعر الطلب. تنفذ الأوامر مثل حد الشراء وإيقاف الشراء وإيقاف الخسارة وجني الأرباح لمركز قصير مفتوح بسعر العرض.

أسعار الشركة موجودة على موقع الشركة و/أو منصات التداول. تقوم الشركة بتحديث أسعارها بشكل متكرر بقدر ما تسمح به قيود روابط التكنولوجيا والاتصالات. لن تسعر الشركة أي أسعار خارج وقت عمليات الشركة (انظر أماكن التنفيذ أدناه) وبالتالي لا يمكن للعميل تبديل الطلبات خلال ذلك الوقت. بالنسبة إلى ورقة مالية متاحة على منصة الشركة، ستقدم الشركة سعر البيع والشراء. هذا الاقتباس يدل فقط على سعر السوق الذي يمكن للعميل عنده شراء الورقة المالية أو بيع حصته الحالية. لذلك، قد يتم تنفيذ أوامر العملاء بسعر مختلف عن السعر المعروف أو آخر سعر تم الإبلاغ عنه في وقت إدخال الأمر.

يتم الحصول على هذا السعر الإرشادي من مزودي الطرف الثالث، الذين يحصلون على أسعارهم من عدد من البورصات وأماكن التنفيذ الأخرى. إذا وصل السعر إلى أمر تم تحديده بواسطتك، فسيتم تنفيذ الأمر تلقائيًا. في الأسواق المتقلبة، خاصة عند أو بالقرب من افتتاح أو إغلاق جلسة التداول القياسية، قد يكون التنفيذ بسعر مختلف تمامًا عما عن السعر المعروف (يرجى أيضا الرجوع إلى شرح "الانزلاق" تحت النقطة 6 من هذه السياسة)، أو الأخير تم الإبلاغ عن السعر في وقت إدخال الأمر. قد تؤدي الأسواق المتقلبة أو غير السائلة إلى عمليات تنفيذ جزئية أو تنفيذ أوامر كبيرة في العديد من المعاملات بأسعار مختلفة. قد تختلف أسعار الافتتاح بشكل كبير عن أسعار الإغلاق في اليوم السابق.

لا توفر الشركة إمكانية الوصول الإلكتروني المباشر على النحو المحدد في التشريعات / اللوائح / دليل القواعد المعمول به الصادر عن سوق أبو ظبي العالمي ("ADGM") و / أو هيئة تنظيم الخدمات المالية ("FSRA")

إذا وصل السعر إلى أمر مثل: إيقاف الخسارة، أو جني الأرباح أو حد الشراء أو إيقاف الشراء أو حد البيع أو إيقاف البيع، يتم تنفيذ هذه الأوامر على الفور. ومع ذلك، في ظل ظروف تداول معينة، قد يكون من المستحيل عدم تنفيذ الأوامر (إيقاف الخسارة، أو جني الأرباح أو حد الشراء أو إيقاف الشراء أو حد البيع أو إيقاف البيع) بالسعر الذي يطلبه العميل. في هذه الحالة، يحق للشركة تنفيذ الأمر بأول سعر متاح. قد يحدث هذا، على سبيل المثال، في أوقات التقلبات السريعة في الأسعار، إذا ارتفع السعر أو انخفض في جلسة تداول واحدة إلى حد أنه، بموجب قواعد البورصة ذات الصلة، يتم تعليق أو تقييد التداول، أو قد يحدث هذا في افتتاح جلسات التداول. يتم تحديد المستوى الأدنى لوضع أوامر إيقاف الخسارة وجني الأرباح وحد الشراء وإيقاف الشراء وحد البيع وإيقاف البيع لعقد مقابل الفروقات أو ورقة مالية معينة بموجب اتفاقية التداول الخاصة بك.

ب. التكاليف: لفتح صفقة في بعض حالات العقود مقابل الفروقات، قد يطلب من العميل دفع عمولات أو رسوم تمويل، المبلغ الذي تم الكشف عنه على موقع الشركة.

**ج. العملات:** قد يتم تحصيل العملات فيما يتعلق بأوامر العملاء إما في شكل نسبة مئوية من القيمة الإجمالية للتجارة أو كمبالغ ثابتة. لكل أمر شراء أو بيع ترسله الشركة فيما يتعلق بالأوراق المالية في المملكة المتحدة والاتحاد الأوروبي ، تفرض الشركة رسوم العمولة. فيما يتعلق بأوامر العملاء على الأوراق المالية في الاتحاد الأوروبي، يتعين على الشركة فرض رسوم عمولة بناءً على حجم الطلب (أي على التكلفة الإجمالية للأوراق المالية التي تشكل جزءاً من الطلب)، بينما فيما يتعلق بطلبات العملاء على الأوراق المالية في المملكة المتحدة، فإن الشركة يجب أن تقاضي رسوم العمولة بناءً على حجم الأمر (أي على كمية الأوراق المالية التي تشكل جزءاً من الطلب). لمزيد من المعلومات ، يرجى الاطلاع على ملخص التكاليف والرسوم المتاح على موقعنا ملخص التكاليف والرسوم. رسوم التمويل: في حالة رسوم التمويل المفتوحة ، يتم زيادة أو تخفيض قيمة المراكز في بعض أنواع العقود مقابل الفروقات من خلال رسوم التمويل اليومية "معدل المقايضة" طوال مدة العقد. تعتمد رسوم التمويل على أسعار الفائدة السائدة في السوق ، والتي قد تختلف بمرور الوقت. تتوفر تفاصيل رسوم التمويل اليومية المطبقة على موقع الشركة الإلكتروني. بالنسبة لجميع أنواع العقود مقابل الفروقات التي تقدمها الشركة ، يتم دمج العمولة ورسوم التمويل في السعر المعروض للشركة.

**د. السبريد:** يمكن العثور على فروق الأسعار لقائمة العقود مقابل الفروقات على موقع الشركة الإلكتروني و / أو المنصة (المنصات).

**ه. رسوم التحويل:** عندما تختلف عملة حساب العميل عن عملة الأداة المتداولة ، فإن الشركة تطبق رسوم التحويل. وتجدر الإشارة أيضا إلى أنه قد يتم فرض رسوم إضافية على حساب العميل مثل رسوم عدم نشاط العميل. يمكن الاطلاع على جميع الرسوم على موقع الشركة الإلكتروني. إذا قررت الشركة في أي فترة زمنية عدم فرض مثل هذه التكاليف، فلا يجوز تفسير ذلك على أنه تنازل عن حقوقها في تطبيقها في المستقبل.

**و. سرعة التنفيذ:** لا تقوم الشركة بتنفيذ أوامر العميل في العقود مقابل الفروقات والأوراق المالية كأصل إلى أصل ضد العميل، أي أن الشركة ليست مكان التنفيذ لتنفيذ أمر العميل. تقوم

الشركة بإرسال أوامر العميل أو الترتيب لتنفيذها مع طرف (أطراف) ثالثة. ومع ذلك ، تولى الشركة أهمية كبيرة عند تنفيذ أوامر العميل وتسعى جاهدة لتقديم سرعة عالية في التنفيذ ضمن

حدود روابط التكنولوجيا والاتصالات. على سبيل المثال ، في الحالات التي يستخدم فيها العملاء اتصالات لاسلكية أو اتصال هاتفي أو أي رابط اتصال آخر يمكن أن يسبب اتصال ضعيفا

بالإنترنت ، فقد يتسبب ذلك في اتصال غير مستقر بمنصات التداول الخاصة بالشركة مما يؤدي إلى قيام العميل بوضع أوامره في وقت متأخر وبالتالي يتم تنفيذ الأوامر بسعر أفضل أو أسوأ

من السعر السائد الذي تقدمه الشركة

**ز. احتمال التنفيذ:** تنقل الشركة أوامر التنفيذ أو تنفيذها مع جهة أخرى. تعتمد احتمالية تنفيذ أوامر العملاء على العقود مقابل الفروقات على مدى توفر أسعار صانعي السوق / المؤسسات المالية. تعتمد احتمالية تنفيذ أوامر العملاء في الأوراق المالية على السيولة النسبية للمكان المتاح للتنفيذ. في بعض الحالات، قد ال يكون من الممكن ترتيب أمر لتنفيذ طلب العميل، على سبيل المثال لا الحصر في الحالات التالية: خلال أوقات الأخبار ، لحظات بدء

جلسة التداول، أثناء الأسواق المتقلبة حيث قد ترتفع الأسعار بشكل كبير أو هبوطاً وبعيداً عن الأسعار المعلنة، حيث توجد حركة سريعة للأسعار حيث لا توجد سيولة كافية لتنفيذ الحجم المحدد بالسعر المعلن، عند القيود التي قد يتم فرضها من مزود السيولة في مكان التنفيذ فإن حصل حدث قوي. في حالة عدم قدرة الشركة على المضي قدماً في طلب العميل فيما يتعلق بالسعر أو الحجم أو أي سبب آخر ، فسيتم إما رفض طلباً تنفيذه جزئياً.

بالإضافة إلى ذلك، يحق للشركة، في أي وقت ووفقاً لتقديرها، دون تقديم أي إشعار أو تفسير للعميل، رفض أو رفض إرسال أو ترتيب تنفيذ أي طلب أو طلب أو تعليمات من العميل في الظروف الموضحة في اتفاقية العميل. فيما يتعلق بأوامر العملاء على الأوراق المالية، لا تقبل الشركة مثل هذه الطلبات خارج ساعات سوق الأوراق المالية ذات الصلة. يتم تداول جميع الأوراق المالية وفقاً لساعات التداول في البورصة التي يتم فيها تداول الأداة.

**ح. احتمال التسوية:** فيما يتعلق بأوامر العملاء على العقود مقابل الفروقات التي تقدمها الشركة، فإنها لا تنطوي على تسليم الأصل الأساسي، لذلك توجد تسوية مادية كما هو الحال على سبيل المثال إذا كان العميل قد اشترى أسهماً فيما يتعلق بأوامر العملاء على الأوراق المالية التي تقدمها الشركة ، ستأخذ الشركة في الاعتبار احتمال تسوية الأمر الذي يعتمد على الأسواق المحلية.

**ط. حجم الطلب:** يختلف الحد الأدنى الفعلي للحجم لكل نوع من أنواع الحسابات. فيما يتعلق بالعقود مقابل الفروقات ، فإن اللوت عبارة عن وحدة تقيس مبلغ المعاملة ويختلف لكل نوع من أنواع العقود مقابل الفروقات. يرجى الرجوع إلى موقع الشركة على الويب لمعرفة قيمة الحد الأدنى لحجم أمر ما وكل عقد لنوع معين من العقود مقابل الفروقات ، بالإضافة إلى الحد الأدنى لحجم طلب على الأوراق المالية. تحتفظ الشركة بالحق في رفض الطلب كما هو موضح في الاتفاقية المبرمة مع العميل. يرجى الرجوع إلى موقع الشركة على الويب لمعرفة قيمة الحد الأقصى لحجم المعاملة الواحدة. وتجدر الإشارة إلى أنه فيما يتعلق بأوامر العملاء على الأوراق المالية ، فإن الحجم الأقصى للتداول يعتمد على حجم السوق العادي وظروف السوق. إذا كان العميل يرغب في تنفيذ طلب كبير الحجم، في بعض الحالات، قد يصبح السعر أقل ملائمة بالنظر إلى السيولة في السوق. تحتفظ الشركة بالحق بعدم قبول طلب العملاء، في حالة كان حجم الطلب كبير ولا يمكن ملؤه من قبل الشركة.

**ك. تأثير السوق:** قد تؤثر بعض العوامل بسرعة على أسعار الأوراق المالية بالإضافة إلى أسعار الأدوات / المنتجات الأساسية التي يشتق منها السعر المعلن للشركة لعقد الفروقات ، وقد تؤثر أيضاً على العوامل الأخرى المدرجة هنا. ستستخدم الشركة جميع الخطوات المعقولة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لعملائها. تعتبر الشركة القائمة والطلبات أعلاه شاملة، ولا ينبغي أن تؤخذ العوامل المذكورة أعلاه عوامل ذات أولوية. ومع ذلك، في حالة وجود تعليمات محددة من العميل، يجب على الشركة التأكد من تنفيذ طلب العميل وفقاً للتعليمات المحددة.

**ح. أخرى:** أي اعتبارات أخرى ذي صلة بتنفيذ الأوامر، والتي قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، انخفاض السيولة و/أو التقلبات الشديدة.

لا تعتبر القائمة المذكورة أعلاه شاملة من قبل الشركة، ولا ينبغي اعتبار الترتيب الذي تم به تحديد هذه العوامل هو المحدد الأساسي. ومع ذلك، إذا أصدر العميل تعليمات محددة، فسوف تتأكد الشركة من اتباع هذه التعليمات. في بعض الحالات، نتيجة لأعطال النظام، أو اضطرابات السوق، أو عوامل أخرى، قد يكون من الضروري تنفيذ أوامر العميل بشكل مختلف عما هو منصوص عليه في هذه السياسة. في مثل هذه الحالات، ستسعى الشركة جاهدة لتحقيق أفضل النتائج للعميل بناءً على الظروف الحالية.

## 8. أنواع الأوامر المتاحة في التداول

قد يؤثر التوصيف الخاص بالطلب على تنفيذ طلب العميل. يرجى الاطلاع على أنواع الطلبات المختلفة أدناه التي قد يستبدلها العميل:

• **طلب (طلبات) السوق**

أمر السوق هو أمر شراء أو بيع عقد مقابل الفروقات أو ورقة مالية بأسرع ما يمكن بسعر السوق السائد. يؤدي تنفيذ هذا الأمر إلى فتح مركز تداول. يتم شراء العقود مقابل الفروقات بسعر ASK وبيعها بسعر BID. يتم شراء الأوراق المالية بسعر الشراء وبيعها بسعر البيع. يمكن إرفاق أوامر إيقاف الخسارة وجني الأرباح بأمر السوق.

• **الطلب (الطلبات) المعلقة**

هذا أمر لشراء أو بيع عقد مقابل الفروقات أو ورقة مالية في المستقبل بأفضل سعر متاح بمجرد الوصول إلى سعر معين. تقدم الشركة الأنواع التالية من الأوامر المعلقة: حد الشراء، أو إيقاف الشراء، أو أوامر الحد من البيع، أو أوامر إيقاف البيع لحسابات تداول العقود مقابل الفروقات أو الأوراق المالية.

الأمر المعلق هو أمر يسمح للمستخدم بشراء أو بيع عقد مقابل الفروقات أو ورقة مالية بسعر محدد مسبقاً في المستقبل. يتم تنفيذ هذه الأوامر المعلقة بمجرد وصول السعر إلى المستوى المطلوب. ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أنه في ظل ظروف تداول معينة قد يكون من المستحيل تنفيذ هذه الأوامر بالسعر الذي يطلبه العميل. في هذه الحالة، يحق للشركة تنفيذ الأمر بأول سعر متاح. قد يحدث هذا، على سبيل المثال، في أوقات التقلبات السريعة للأسعار، أو الارتفاع أو الانخفاض في جلسة تداول واحدة إلى حد أنه بموجب قواعد البورصة ذات الصلة، يتم تعليق أو تقييد التداول، أو يكون هناك نقص في السيولة، أو قد يحدث هذا عند افتتاح جلسات التداول. من الملاحظ أن إيقاف الخسارة وجني الربح مرفق بطلب معلق. أيضاً، الطلبات المعلقة جيدة حتى عملية الإلغاء.

• **جني الأرباح**

يهدف أمر جني الأرباح إلى تحقيق الربح عندما يصل سعر الأداة المالية (أي عقود الفروقات و / أو الأوراق المالية) إلى مستوى معين. يؤدي تنفيذ هذا الأمر إلى إغلاق كامل للمركز بالكامل. يمكن طلب الأمر فقط مع سوق مفتوح أو أمر معلق كما يتم تنفيذه أيضاً بالأسعار المعلنة. يتعين هذا النوع من الطلبات أعلى من سعر العرض الحالي في حالة الصفقات الطويلة وأقل من سعر الافتتاح في حالة الصفقات القصيرة. تغلق منصة تداول الشركة صفقة طويلة الأجل في سعر العرض، و صفقة قصيرة الأجل في سعر الطلب.

• **إيقاف الخسارة**

يتم استخدام أمر إيقاف الخسارة للسعي لتقليل الخسائر إلى أدنى حد إذا بدأ سعر CFD أو ورقة مالية في التحرك في اتجاه غير مربح. إذا وصل سعر العقود مقابل الفروقات أو الأوراق المالية إلى مستوى وقف الخسارة، فسيتم إغلاق المركز بالكامل تلقائياً، وبالتالي القضاء على تكبد خسائر إضافية. ترتبط هذه الأوامر دائماً بصفقة مفتوحة أو أمر معلق. يمكن طلبها فقط مع سوق أو أمر معلق.

في ظل هذا النوع من الطلبات، تقوم منصة تداول الشركة بفحص المراكز الطويلة مع سعر العرض للوفاء بشروط هذا الأمر (يتم تعيين الأمر دائماً أقل من سعر العطاء الحالي)، وبالمثل، يتحقق النظام الأساسي. اطلب أسعار لصفقات قصيرة (يتم دائماً تعيين الأمر أعلى من سعر الطلب الحالي). يمكن للعميل تعديل الطلب إذا لم يصل السوق إلى مستوى السعر المحدد من قبل العميل ولم يتم إلغاء الأمر في هذه الأثناء.



تلاحظ الشركة أنه لا يمكنها ضمان تنفيذ أوامر العملاء دائمًا، على الأقل ليس بالمستوى المطلوب. اعتمادًا على ظروف السوق الأساسية، وعلى الأخص عوامل السيولة، قد يتم تنفيذ أوامر العملاء جزئيًا إذا كان البديل هو الرفض التام للأمر. لن تقوم الشركة بالبدء بتعبئة طلب العميل جزئيًا كبديل لملئه بالكامل.

## 9. تعليمات العميل المحددة

عندما تكون هناك تعليمات محددة من العميل أو نيابة عنه لتنفيذ أمر ما، يتعين على الشركة الترتيب - إلى أقصى حد ممكن - لتنفيذ طلب العميل وفقًا للتعليمات المحددة بدقة. وتجدر الإشارة إلى أن أي تعليمات محددة من العميل قد تمنع الشركة من اتخاذ الخطوات التي صممتها ونفذتها في هذه السياسة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لتنفيذ تلك الطلبات فيما يتعلق بالعناصر التي تغطيها تلك التعليمات. ومع ذلك، يجب اعتبار أن الشركة تفي بالتزامها باتخاذ جميع الخطوات المعقولة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة للعميل. قد تمنع قواعد التداول لأسواق معينة أو ظروف السوق الشركة من اتباع بعض تعليمات العميل.

## 10. مواقع التنفيذ

تستخدم الشركة مؤسسة (مؤسسات) خارجية أخرى كمواقع تنفيذ. مواقع التنفيذ هي الوحدات التي توضع فيها الطلبات للتنفيذ النهائي. يقصد بمصطلح "موقع التنفيذ" سوق منظم (على سبيل المثال البورصة) مرفق تجاري متعدد الأطراف، استيعاب داخلي منظم، أو صانع سوق أو مزود سيولة آخر أو كيان يؤدي في بلد ثالث وظيفة مماثلة ألي مما سبق ذكره.

### أماكن تنفيذ العقود مقابل الفروقات

تنقل الشركة طلبات العملاء على العقود مقابل الفروقات أو ترتب لتنفيذها مع طرف (أطراف) ثالث يعرف باسم العملية المباشرة (STP) (يمكن إجراء مثل هذا الترتيب لإدارة مخاطر الشركة ولن يعرض للخطر جودة تنفيذ طلب العميل بينما يتم اتباع / تطبيق جميع معايير / عوامل التنفيذ الأفضل المذكورة أعلاه).

يفر العميل بأن المعاملات التي تم إدخالها في العقود مقابل الفروقات مع الشركة لا يتم إجراؤها في بورصة معترف بها، بل يتم إجراؤها بدون وصفة (OTC) وبالتالي قد تعرض العميل لمخاطر أكبر من معاملات التبادل المنظمة.

تقوم الشركة بتقييم واختيار أماكن التنفيذ التابعة لجهات خارجية التي تتعاون معها، بناءً على عدد من المعايير مثل (على سبيل المثال لا الحصر) ما يلي:

- الوضع التنظيمي للمؤسسة.
- القدرة على التعامل مع حجم كبير من الأوامر.
- سرعة التنفيذ.
- القدرة التنافسية لأسعار العمولات وفروق الأسعار.
- سمعة المؤسسة.
- سهولة ممارسة الأعمال التجارية:
- الشروط القانونية لعاقبة العمل.
- الوضع المالي للمؤسسة.

لا تنفذ الشركة أوامر العملاء على الأوراق المالية ذات مكان التنفيذ بنفسها. تستخدم الشركة وسيطاً تابعاً لجهة خارجية لتوجيه طلبات عملائها لمزيد من التوجيه إلى مرفق التداول متعدد الأطراف أو الأطراف الثالثة التي يمكنها تنفيذ التداولات في البورصات حسب أسعار البورصة.

تقوم الشركة بتقييم واختيار وسطاء التنفيذ الذين تنقل إليهم أوامر العملاء بناءً على عدد من المعايير بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) المعايير المقدمة أماكن التنفيذ الخاصة بالعقد مقابل الفروقات. تولي الشركة أهمية نسبية مختلفة لكل معيار من المعايير المذكورة أعلاه باستخدام حكمها التجاري وخبرتها في ضوء المعلومات المتاحة في السوق. لا تتلقى الشركة أي أجر أو خصم أو مزايا غير نقدية كبيرة لتوجيه أوامر عملائها إلى مكان تنفيذ معين أو كيان تنفيذي، مما ينتهك التزاماتها فيما يتعلق بتضارب المصالح أو الإغراءات.

قبل أن تقرر الشركة أي وسطاء التنفيذ الذين ستستخدمهم لأوامر العملاء، فإنها تقارن الوسطاء المختلفين وتقوم بالناية الواجبة عليهم. تتضمن بعض المعايير التي تقيّمها الشركة ما يلي:

- توافر أفضل سعر لأداة مالية محددة وسيولة مكان التنفيذ أو الوسيط
- سرعة الاتصال / التنفيذ - الوقت الذي يستغرقه تقديم طلب العميل في السوق أو تنفيذه.
- رسوم / تكلفة التنفيذ وكذلك تكلفة المقاصة والتسوية
- احتمال التنفيذ (الوصول إلى أماكن التنفيذ ذات الصلة)
- حجم الأمر - ما إذا كان لديه إمكانية الوصول إلى الأسواق التي توفر أكبر قدر من السيولة وبالتالي إمكانية تنفيذ الطلبات الكبيرة.
- جودة التنفيذ والخدمة، التاريخية والحالية، بناءً على المراجعة التي تم إجراؤها.
- جودة أي تسهيلات مقاصة وتسوية ذات صلة.
- البنية التحتية التكنولوجية وقرارات وسيط التنفيذ.

## 11. موافقة العميل

عندما يبرم العميل اتفاقية مع الشركة بشأن تقديم خدمات الاستثمار، تعتبر هذه السياسة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية العميل. إذا طلب العميل أي معلومات معقولة ومتناسبة (بما في ذلك التفاصيل التكميلية المتعلقة بهذه السياسة)، فسوف تستجيب الشركة على الفور وبطريقة واضحة، وخلال فترة زمنية معقولة.

## 12. تعديل السياسة والمعلومات الإضافية

تراقب الشركة على أساس منتظم فعالية السياسة وتراقب جودة التنفيذ للكيانات المحددة هنا ونصح أي أوجه قصور عند الاقتضاء. تحتفظ الشركة بالحق في مراجعة و / أو تعديل سياستها وترتيباتها متى رأت ذلك مناسباً عند حدوث تغيير جوهري يؤثر على قدرة الشركة على الاستمرار في الحصول على

أفضل نتيجة ممكنة للعملاء وفي أي حال على الأقل سنويًا، وفقًا لشروط اتفاقية العميل بين العميل والشركة. تجدر الإشارة إلى أن الشركة لن تخطر العميل بشكل منفصل بالتغييرات، بخلاف التغييرات الجوهرية التي تطرأ على السياسة، وبالتالي يجب على العملاء الرجوع من وقت لآخر إلى موقع الويب الخاص بالشركة وفقًا للشروط [والأحكام](#) للأحدث. نسخة من السياسة.

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات و / أو لديك أي أسئلة ، فيرجى توجيه طلبك و / أو أسئلتك إلى [support.ae@capex.com](mailto:support.ae@capex.com)