

Key Way Markets Limited

(“CAPEX” الإسم التجاري)

(FSRA License no 190005 - Category 3A)

سياسة الخصوصية (PCP)

نوفمبر 2022 الإصدار رابع

خاص وسري

سياسة الخصوصية

KEY WAY MARKETS LTD ("الشركة") تعمل بالاسم التجاري "CAPEX.com/ae"، ومسجلة في سوق أبوظبي العالمي (ADGM) ومرخصة ومنظمة لدى سوق أبوظبي العالمي (ADGM) في الإمارات العربية المتحدة، مكتب رقم 2، الطابق 21، برج السلع، مربعة سوق أبوظبي العالمي، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

KEY WAY MARKETS LTD ملتزمة بحماية البيانات الشخصية الخاصة بالأفراد بما يتماشى مع متطلبات القانون المعمول به.

ينطبق قرار **KEY WAY MARKETS LTD** على جميع الأفراد الذين يجوز للشركة معالجة بياناتهم الشخصية. تعني "البيانات الشخصية" أي معلومات تتعلق بتعريف أو عدم تعريف الشخصية الطبيعية. تعمل الشركة كمرقب فيما يتعلق بتلك البيانات الشخصية.

تصف سياسة الخصوصية أو الإشعار هذا أنواع البيانات الشخصية التي نجمعها عنك عندما تختار استخدام خدماتنا، وكيف سنستخدم بياناتك الشخصية، ومتى ونشاركها مع من ونشاركها، وكيف سنحافظ عليها بأمان. كما يوضح لك حقوقك في ما يتعلق بمعالجة معلوماتك الشخصية وكيفية ممارستها. يرجى أخذ الوقت الكافي لقراءة وفهم هذه السياسة.

قد نقوم بإجراء تغييرات على هذا الإشعار من وقت لآخر، ومن المهم التحقق من هذا الإشعار للحصول على أي تحديثات. تخضع أي معلومات شخصية نحفظ بها لإشعار الخصوصية الحالي. سنبلغك في حال قمنا بإجراء تغييرات نعتبرها مهمة عن طريق بريدك الإلكتروني المسجل لدينا الذي قدمته أثناء جمع البيانات.

يرجى ملاحظة أن هذا الإشعار موجه إلى العملاء والمعملاء المحتملين.

1. البيانات الشخصية التي قد نجمعها:

يجوز للشركة جمع البيانات الشخصية منك مباشرةً بعدة طرق، بما في ذلك عند تقديمك أو تسجيلك أو دفع ثمن خدماتنا أو إنشاء حساب عبر الإنترنت أو تعديله أو ملء نموذج أو استطلاع أو التفاعل مع ممثلينا أو الإرسال المعلومات من خلال خدماتنا. قد تشمل البيانات الشخصية التي نجمعها منك مباشرة:

- **معلومات الحساب**، مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وعناوين IP وعنوان إقامتك ورقم هاتفك وتاريخ ميلادك ونسخة من بطاقة الهوية الوطنية أو جواز السفر أو رخصة القيادة، ونسخة من فاتورة مرافق / كشف حساب بنكي حديث (أو ما شابه) كدليل على عنوان إقامتك أو تقيعك؛

- **معلومات الدفع**، مثل بطاقة الائتمان أو تفاصيل البطاقة المصرفية أو الإقامة الضريبية ورقم التعريف الضريبي أو معلومات مالية أخرى؛

و

- **معلومات أخرى**، مثل تفاصيل المهنة والوظيفة، وتفاصيل الوضع المالي، والمعرفة والخبرة في التداول، وتحمل المخاطر، وملف تعريف المخاطر، أو أي معلومات أخرى التي قد نعتبرها ضرورية للسماح بوظائفنا وأنشطتنا بأن تكون في موضع مناسب ويُسمح لها بتقديم خدماتنا لك.

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتخزين وجمع المعلومات حول استخدامك لموقعنا. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يخزنها المتصفح على القرص الصلب لجهازك. يرسلون المعلومات المخزنة عليهم مرة أخرى إلى خادم الويب الخاص بنا عند الوصول إلى موقعنا. تمكننا ملفات تعريف الارتباط هذه من وضع الإعدادات الشخصية وتحميل تفضيلاتك الشخصية لتحسين تجربتك. يمكنك معرفة المزيد عن ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا على "سياسة ملفات تعريف الارتباط" المتوفرة على موقعنا الإلكتروني.

يجوز لنا دمج البيانات الشخصية مع أي معلومات أخرى تجمعها الشركة من مصادر خارجية. قد تشارك الشركة معلومات غير شخصية أو بيانات مجهولة المصدر مع مزودي الطرف الثالث لمساعدتنا في التعرف على جهازك وفهم كيفية استخدامك لموقعنا (مواقعنا) حتى نتمكن من تحسين خدماتنا لتعكس اهتماماتك ولتقديم إعلانات حول الخدمات التي من المحتمل أن تكون ذات أهمية أكبر لك. الغرض من جمع المعلومات غير الشخصية يشمل:

• قياس وتحليل حركة مرور عبر الإنترنت ونشاط التصفح على موقعنا.

• عرض إعلانات خدماتنا لك على مواقع الطرف الثالث.

• لقياس وتحليل أداء حملاتنا التسويقية والإعلانية.

يجوز للشركة مشاركة بيانات مثل البريد الإلكتروني المُجرَّأ المستمد من البريد الإلكتروني أو المعرَّفات الأخرى عبر الإنترنت المُجمَّعة على موقعنا (مواقعنا) مع شركائنا الإعلانيين. يتيح ذلك لشركائنا التعرف عليك وتقديم الإعلانات لك عبر الأجهزة والمتصفحات. لقراءة المزيد حول التقنيات التي يستخدمها شريكنا وإمكانياتها عبر الأجهزة المختلفة، يرجى الرجوع إلى إشعار الخصوصية في [NextRoll](#).

يمكنك دائماً التحكم في جمع بياناتك الشخصية عن طريق رفض جمع البيانات الشخصية عبر تقنيات التتبع الخاصة بطرف ثالث بسهولة عن طريق الانتقال إلى ميزة الإعدادات في متصفحك ورفض جميع ملفات تعريف الارتباط الطرف الثالث أو ملفات تعريف ارتباط الطرف الثالث من مواقع محددة. بالنسبة لأجهزة الهاتف المحمول، يمكنك تقييد تتبع الإعلانات أو يمكنك إعادة تعيين معرف المعلن عبر إعدادات الخصوصية لجهازك المحمول.

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتخصيص المحتوى والإعلانات، ولتوفير ميزات وسائل التواصل الاجتماعي ولتحليل حركة الزوار للموقع. أنت توافق على ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا إذا واصلت استخدام موقعنا. يمكنك دائماً إلغاء الاشتراك من بعض ملفات تعريف الارتباط المستخدمة عن طريق إلغاء تحديد أي من الخيارات التالية:

1. التفضيلات

2. الإحصاء

3. التسويق

This website uses cookies

We use cookies to personalise content and ads, to provide social media features and to analyse our traffic. You consent to our cookies if you continue to use our website.

OK

Settings ^

Cookie declaration

About cookies

Necessary (10)

Preferences (2)

Statistics (10)

Marketing (20)

Unclassified (1)

Marketing cookies are used to track visitors across websites. The intention is to display ads that are relevant and engaging for the individual user and thereby more valuable for publishers and third party advertisers.

Name	Provider	Purpose	Expiry	Type
_fbp	capex.com	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party	3 months	HTTP

Cookie declaration last updated on 04/09/2020 by [Cookiebot](#)

علاوة على ذلك، من أجل إلغاء الاشتراك من تلقي إعلانات الموقع عبر الأجهزة المختلفة (التي يتم تتبعها) ، يمكنك الوصول إلى إعداد جهازك أو زيارة واستخدام عناصر التحكم الموضحة في صفحة "خيارات الجوال" الخاصة بـ [NAI](#).

إذا طلبت منك الشركة تزويدها بالبيانات الشخصية ولم تفعل ذلك، فقد لا تكون الشركة في وضع يمكنها من تقديم خدمة و/أو الدخول في اتفاقية معك، وفي هذه الحالة سوف تخبرك بذلك.

يتم جمع البيانات المذكورة أعلاه من قبل الشركة عندما تفتح حساباً تجارياً مع الشركة. يتطلب كتاب قواعد مكافحة غسيل الأموال والعقوبات (AML) الخاص بسلطة تنظيم الأوراق المالية أن تقوم الشركة بجمع البيانات اللازمة للتحقق من هويتك، وبناء ملف تعريفك الاقتصادي، ومراقبة حسابك، والتحقق من مصدر الأموال (عندما يكون ذلك ضرورياً). بالإضافة إلى ذلك، نستخدم هذه البيانات لإعداد حساب التداول الخاص بك وإدارته، ولتقديم الدعم الفني ودعم العملاء.

إذا كنت أحد العملاء من الشركات، فنحن مطالبون بجمع المعلومات المتعلقة بالكيان القانوني (مثل المستندات المؤسسية والدستورية)، ومعلومات شخصية إضافية عن المساهمين والمديرين وغيرهم من الموظفين الذين نعتبرها ضرورية لكي نكون ممثلين للمتطلبات القانونية والتنظيمية.

نسجل أي اتصالات إلكترونية نجريها معك، عبر الهاتف، سواء شخصية أو غير ذلك، فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها لك وعلاقتنا معك. ستكون هذه التسجيلات ملكنا الوحيد وستشكل دليلاً على الاتصالات بيننا. يمكن تسجيل هذه المحادثات الهاتفية دون استخدام نغمة تحذيرية أو أي إشعار آخر.

تجدر الإشارة إلى أننا ملزمون بقواعد السلوك المهني التي وضعتها سلطة تنظيم الأوراق المالية على مخاطر العقوبات، كما تم تعديلها من وقت لآخر، الاحتفاظ بسجلات لجميع المحادثات الهاتفية والاتصالات الإلكترونية المتعلقة بالمعاملات التي يتم إبرامها أو المقصود منها أن تؤدي إلى معاملات عند التعامل لحسابها الخاص وتوفير خدمات طلبات العملاء ذات الصلة.

2. الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية

قد نعالج بياناتك الشخصية لواحد أو أكثر من قواعد المعالجة القانونية ("الأساس القانوني") اعتماداً على الغرض المحدد الذي نستخدم بياناتك من أجله.

الأساس القانوني هو ما يلي:

- لأداء التزاماتنا التعاقدية تجاهك
- لتكون متوافقة مع المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها
- السعي نحو تحقيق الوسائل المشروعة

عندما لا يندرج استخدامنا لمعلوماتك الشخصية ضمن أحد الأسس القانونية المذكورة أعلاه، سنطلب منك تقديم موافقتك. تُمنح هذه الموافقة بحرية من قبلك، كما يحق لك سحب موافقتك في أي وقت من خلال الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال المذكورة في إشعار الخصوصية هذا أو إلغاء الاشتراك من قوائم البريد الإلكتروني.

3. كيف نستخدم بياناتك الشخصية:

تعامل الشركة معلومات العميل التي تحتفظ بها على أنها سرية ولن تُستخدم لأي غرض آخر غير توفير الخدمات وإدارتها وتحسينها وعمليات التحقق من إجراءات مكافحة غسيل الأموال والعناية الواجبة، لأغراض البحث والإحصاء ولأغراض التسويق. لن تُعتبر المعلومات الموجودة بالفعل سرية سواء في المجال العام أو التي تملكها الشركة بالفعل دون واجب السرية.

يحق للشركة الكشف عن معلومات العميل (بما في ذلك التسجيلات والمستندات ذات الطبيعة السرية وتفاصيل الحساب المالي) في الحالات التالية:

- أ. حسبما يقتضي القانون أو أمر من المحكمة المختصة.
- ب. حيثما يطلب منك المنظم أو أي سلطة تنظيمية أخرى لها سيطرة أو اختصاص قضائي على الشركة أو العميل أو شركائه أو في المنطقة التي تملك الشركة عملاء فيها.
- ج. إلى الهيئات الحكومية ووكالات تطبيق القانون حيثما يقتضي القانون ذلك واستجابة لطلبات قانونية وتنظيمية أخرى؛
- د. إلى السلطات المختصة للتحقيق في الاحتيال أو غسل الأموال أو أي نشاط غير قانوني آخر أو منعه؛
- هـ. أن تدافع الشركة عن حقوقها القانونية أو تمارس هذه الحقوق، عند الضرورة، أمام أي محكمة أو محكم أو أمين مظالم أو سلطة حكومية؛
- و. إلى الحد الذي يكون مطلوباً بصورة معقولة لتنفيذ الأوامر، ولأغراض إضافية لتوفير الخدمات؛
- ز. إلى مقدمي خدمات الدفع والبنوك التي تعالج معاملتك؛
- ح. إلى مراجعي الحسابات أو المتقنين أو المستشارين الآخرين الذين يدققون الحسابات، أو يساعدون في أو ينصحون بأي من أغراض عملنا؛ شريطة أن يتم إبلاغ المهنيين المعنيين في كل حالة عن الطبيعة السرية لهذه المعلومات وأن يلتزموا بالسرية في ما يتعلق بالالتزامات الواردة في هذه الوثيقة؛
- ط. إلى الحد المطلوب فقط، وإلى الحد الذي يتم به توفير تفاصيل الاتصال لموفري الخدمات الآخرين الذين يقومون بإنشاء قواعد بيانات أو صيانتها أو معالجتها (سواء كانت إلكترونية أم لا)، يقدمون خدمات حفظ السجلات أو خدمات إرسال البريد الإلكتروني أو خدمات المراسلة أو خدمات مماثلة تهدف إلى مساعدة الشركة على جمع وتخزين معالجة معلومات العميل واستخدامها أو الاتصال بها؛
- ي. ولن يتم توفير البيانات في هيئة إجمالية إلا بالقدر المطلوب، بالنسبة لمقدمي الخدمات الآخرين لأغراض إحصائية من أجل تحسين تسويق الشركة.
- ك. وحسب القدر المطلوب فقط، إلى مراكز الاتصالات البحثية التي توفر استبيانات هاتفية أو بالبريد الإلكتروني بهدف تحسين خدمات الشركة، وفي هذه الحالة لن يتم تقديم سوى تفاصيل الاتصال.
- ل. لكي تدافع الشركة عن حقوقها القانونية أو تمارس هذه الحقوق، عند الضرورة، أمام أي محكمة أو محكم أو أمين مظالم أو سلطة حكومية؛
- م. لأي شخص مخول من طرفك.
- ن. إلى شركة تابعة أو إلى وسيط مُعرّف الشركة أو أي شركة أخرى في المجموعة نفسها من الشركة.
- س. لأي طرف ثالث حيث يكون هذا الإفصاح مطلوباً لتنفيذ أو تطبيق البنود والشروط أو الاتفاقيات الأخرى ذات الصلة.
- ع. إلى الخلف العام أو الخاص أو المنقول إليهم أو المشتريين، مع إشعار كتابي مسبق بعشر أيام عمل إلى العميل؛ سيحدث هذا في حالة اتخاذ الشركة قرار بيع أو نقل أو تخصيص أو تجديد أي من حقوقها أو فوائدها أو التزاماتها بموجب الاتفاقية أو مع تنفيذ الاتفاقية بالكامل الخاضع لها أو مع أي طرف ثالث أو جميع هذه الحقوق أو المزايا أو الالتزامات لتقديم إشعار كتابي مسبق لمدة 15 يوماً عمل للعميل. وقد يتم ذلك دون قيود في حالة دمج الشركة أو الاستحواذ عليها مع طرف ثالث، أو إعادة تنظيم الشركة، أو تصفية الشركة أو بيع أو تحويل كل أو جزء من الشركة أو أصول الشركة إلى طرف ثالث.
- ف. تُكشف معلومات العميل فيما يتعلق بدفعي الضرائب في الولايات المتحدة والذين سيقومون بدورهم بالإبلاغ عن هذه المعلومات إلى مصلحة الضرائب الأمريكية وفقاً لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) للولايات المتحدة الأمريكية ومعيار الإبلاغ المشترك لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية ("CRS")، وهو معيار عالمي معيار للتبادل التلقائي لمعلومات الحساب المالي.

4. حماية بياناتك الشخصية

KEY WAY MARKETS LTD تتخذ التدابير المناسبة لضمان مستوى من الأمان المعزز لحماية أي بيانات شخصية يتم توفيرها لنا من التدمير العرضي أو غير القانوني أو فقدان أو التغيير أو الكشف غير المصرح به عن البيانات الشخصية المرسله أو المخزنة أو المعالجة بطريقة أخرى أو الوصول إليها. تنفذ الشركة التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة مثل تشفير البيانات، وإجراءات إدارة الوصول، سياسة المكتب النظيف، استمرارية الأعمال واسترداد البيانات بعد الكوارث، وتقييم مخاطر أنظمة تكنولوجيا المعلومات، والفصل الفعلي والمنطقي في الوصول، والعملية في حالة اتباع سياسة انتهاك البيانات الشخصية، وما إلى ذلك. وبالإضافة إلى ذلك، تحد الشركة من إمكانية الوصول إلى بيانات العميل الشخصية للموظفين والوكلاء والمقاولين وغيرهم من الأطراف الثالثة التي تحتاج الشركة إلى معرفتها. سوف يقومون بمعالجة البيانات الشخصية للعميل فقط بناءً على تعليمات الشركة ويخضعون لواجب السرية.

قد يتم تخزين بياناتك الشخصية إلكترونياً أو في شكل ورقي.

5. القرار الآلي - الصنع والتوصيف

لإجراء الاتصال بيننا، يُطلب تقديم خدمات الاستثمار لك وتقييم معرفتك وخبرتك ووضعك المالي وأهدافك الاستثمارية. سنلبي المتطلبات المذكورة أعلاه من خلال الأدوات التالية:

اختبار الملائمة: يحدث ذلك عندما تطلب التسجيل كعميل للشركة. وعليه، نحتاج إلى التحقق والتأكد من أنك مناسب لتوفير خدمات ومنتجات الشركة من خلال إجراء اختبار الملاءمة فيما يتعلق بمعرفتك وخلفيتك المالية وخبرتك فيما يتعلق بالخدمات المالية. يرجع السبب إلى تقييم مدى ملاءمة العميل هو التصرف في مصلحة العميل الفضلى، وفي حال لم يكن العميل مناسباً لمنتجات الشركة، فإن الشركة ستحذر العميل تلقائياً وإذا كان العميل لا يزال يرغب في الاستمرار فسيتم عليه / عليها تزويد الشركة بإقراره.

النقاط الواضحة أعلاه مراقبة من قبل قسم الامتثال في الشركة. خلال هذه المعالجات، تتخذ الشركة جميع التدابير الفنية والتشغيلية لتصحيح الحالات التي تفتقر إلى الدقة وتقليل مخاطر الأخطاء، لمنع أي تمييز ولتأمين البيانات الشخصية للعميل

6. كيف نتعامل مع بياناتك الشخصية للأنشطة التسويقية واما إذا كان التوصيف يُستخدم لمثل هذه الأنشطة - كيف يمكنك إلغاء الاشتراك؟

قد نعالج بياناتك الشخصية لإخبارك بالمنتجات والخدمات والعروض التي قد تهتمك أو تهتم عملك.

تتضمن البيانات الشخصية التي نعالجها لهذا الغرض من المعلومات التي تقدمها لنا والبيانات التي نجمعها و/أو نستنتجها عند استخدامك لخدماتنا. تساعد هذه المعلومات الشركة على تحسين خدماتها وتخصيص تجربة التصفح وتمكّنها من إبلاغ عملائها بالمنتجات أو الخدمات أو العروض الترويجية الإضافية ذات الصلة بالعملاء. يستخدم التوصيف في بعض الحالات، على سبيل المثال نقوم بمعالجة بياناتك تلقائياً بهدف تقييم بعض الجوانب الشخصية بغرض تزويدك بالمعلومات التسويقية المستهدفة عن المنتجات.

يمكننا استخدام بياناتك الشخصية للترويج لمنتجاتنا وخدماتنا لك في حال حصلنا على موافقتك الصريحة على القيام بذلك أو، في حالات معينة، إذا اعتبرنا أن من مصلحتنا المشروعة القيام بذلك.

7. إلغاء تلقي المواد التسويقية

لديك الحق في الإلغاء في أي وقت:

من خلال الاتصال بفريق دعم العملاء بالشركة إذا كانت هناك حاجة إلى أي مساعدة على support.ae@capex.com.

قد يستخدم شركاؤنا تقنيات غير ملفات تعريف الارتباط التي قد لا تتأثر بإعدادات المتصفح التي تحظر ملفات تعريف الارتباط. قد لا يسمح لك متصفحك بحظر مثل هذه التقنيات. لهذا السبب، يمكنك استخدام أدوات أخرى لرفض جمع المعلومات واستخدامها لغرض تقديم الإعلانات القائمة على الاهتمامات.

• منصة NAI لإلغاء الاشتراك: <http://www.networkadvertising.org/choices>

• منصة EDAA إلغاء الاشتراك: <http://www.youronlinechoices.com>

• منصة DAA إلغاء الاشتراك: <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

8. نقل البيانات الشخصية إلى دول ثالثة

قد تُنقل أو تُخزن نسخ من اتفاقيتك معنا في المؤسسات البنكية. قد تُعامل من قبل الموظفين العاملين الذين يعملون لدى أحد موردينا أو الشركات التابعة لنا. سنتخذ كافة الخطوات الضرورية المعقولة التي تضمن أنه عند إجراء التحويلات هذه فسيتم إخضاعها للقوانين المعمول بها ويخضع ذلك للضمانات المناسبة. قد نتواصل معك الشركة بغرض إعلامك بالضمانات الملائمة أو المناسبة (حسبما يقتضيه الحال).

عندما نقوم بتحويل بياناتك إلى أطراف ثالثة فإن عمليات التحويل هذه سوف تمتثل لدليل حماية البيانات الصادرة عن مكتب حماية البيانات.

9. حقوقك كصاحب بيانات

الحق في الحصول على معلومات – عندما تقوم الشركة بتجميع المعلومات الشخصية منك فإنه يجب عليها تزويدك بغرض هذا التجميع.

الحق في الوصول – لديك الحق في أن تطلب منا تزويدك بنسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.

الحق في التصحيح – لديك الحق في أن تطلب منا تصحيح المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك التي تكون غير دقيقة أو غير كاملة.

الحق في أن تُنسى – لديك الحق في أن تطلب منا في ظروف معينة بمسح بياناتك الشخصية من سجلاتنا. في حال انطبقت هذه الظروف على حالتك وبشرط عدم تقديم أي استثناء لهذا الالتزام (على سبيل المثال عندما نكون ملزمين بتخزين بياناتك الشخصية بما يتفق مع الالتزام القانوني)، فإن الشركة بصفتها مراقب بالنيابة ستسمح ببياناتك الشخصية من سجلاتها.

الحق في تقييد المعالجة – لديك الحق في أن تطلب منا عند تطبيق شروط معينة بتقييد عملية معالجة بياناتك الشخصية.

الحق في الاعتراض – لديك الحق في الاعتراض لأسباب تتعلق بوضعك الخاص، لأنواع معينة من المعالجة مثل التسويق المباشر أو اعتماداً على مصلحة مشروع (أو تلك الخاصة بطرف ثالث) وهناك شيء يتعلق بوضعك الخاص يجعلك ترغب في الاعتراض على المعالجة لهذا السبب حيث يجعلك تشعر بأنه يؤثر على حقوقك وحريةك الأساسية. في بعض الحالات، قد نثبت أن لدينا أسباباً مشروعة مقنعة لمعالجة معلوماتك والتي تنتهك حقوقك وحريةك.

الحق في سحب الموافقة عندما نعتمد على الموافقة لمعالجة بياناتك الشخصية. ومع هذا، لن يؤثر هذا على قانونية أي معالجة يتم إجراؤها قبل سحب موافقتك. في حال سحبت موافقتك، قد نكون غير قادرين على توفير منتجات أو خدمات معينة لك. سنوصيك إذا كانت هذه هي الحالة في الوقت الذي تسحب فيه موافقتك.

بالنسبة للزوار والمستخدمين وغيرهم من المقيمين في ولاية كاليفورنيا، كما هو محدد في القسم 17014 من العنوان 18 من قانون لوائح كاليفورنيا، يرجى الرجوع إلى سياسة الخصوصية الخاصة بشريكنا والتي تتوافق مع قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا لعام 2018 ("CCPA").

فيما يتعلق بالحقوق، المذكورة سابقاً فإننا سنقوم بالرد على البيانات الشخصية و، عند الاقتضاء، سنقوم بتصحيح، تعديل أو حذف بياناتك الشخصية. يمكنك إرسال الطلب ذو الصلة إلى عنوان البريد التالي support.ae@capex.com

قد نفرض عليك رسوماً معقولة عندما يكون الطلب بلا أساس واضح أو مبالغ فيه أو متكرر، أو نتلقى طلباً لتقديم نسخ إضافية من نفس البيانات. في هذه الحالة، سنرسل طلب رسوم عليك قبل معالجة طلبك. بدلاً من ذلك، قد نرفض الامتثال لطلبك في هذه الظروف.

10. تواصل معنا حول هذه السياسة أو تقديم شكوى

إذا كانت لديك أية استفسارات بخصوص محتويات هذه السياسة، أو ترغب بإعلامنا في تغيير أو تصحيح في بياناتك الشخصية، أو ترغب في الحصول على نسخة من بياناتك التي قمنا بتجميعها عنك أو ترغب في شكوى أو تعليق، يرجى الاتصال بنا باستخدام التفاصيل الموضحة أدناه:

البريد الإلكتروني: support.ae@capex.com

نحاول الرد على طلبك بدون تأخير. في حال استغرق طلبك وقتاً أكثر من شهر، سنقوم بإشعارك ونوافيك بأخر المستجدات. في هذا الخصوص، يجدر إعلامك بأن المعلومات التي يتعين توفيرها كنتيجة لممارسة حقك متوفرة مجاناً. ومع هذا وبشكل عام عندما لا تستند الطلبات على أساس صحيح أو مبالغ فيه بسبب الطابع المتكرر، يجوز للشركة:

أ. فرض رسوم معقولة مع الأخذ بعين الاعتبار الرسوم الإدارية لتوفير المعلومات والتواصل أو اتخاذ الإجراء المطلوب؛
أو (ب) رفض اتخاذ إجراء بناء على الطلب

في حال لم تكن راضياً عن ردنا على شكاوك و/أو أن طلبك لم يتناول الإطار الزمني المحدد، فيحق لك تقديم شكوى إلى سلطتنا الإشرافية.