

سياسة المصلحة الفضلى وتنفيذ الطلبات

1. مقدمة

Key Way Markets LTD ("الشركة") مطالبة باتخاذ جميع الخطوات المعقولة للعمل بما يخدم المصلحة الفضلى لعملائها عند استلام وإرسال طلبات العميل.

تنفذ الشركة طلبات العميل فقط على اختلافات عقود الفروقات في السلع الأساسية والمؤشرات وأزواج العملات وما إلى ذلك.

تُطبق سياسة المصلحة الفضلى وتنفيذ الطلبات ("السياسة") عند استلام وإرسال طلبات العميل أو تنفيذ طلبات العميل لجميع أنواع عقود الفروقات ("CFDs") التي تقدمها الشركة. - عقود الفروقات هي منتجات ذات رافعة مالية، وتحمل درجة عالية من المخاطرة ويمكن أن تؤدي إلى خسارة رأس المال المستثمر بالكامل. نتيجة لذلك، قد لا تكون عقود الفروقات مناسبة لجميع الأفراد حيث تمتلك الشركة السلطة التقديرية وحدها لتقرير أنواع الأدوات المالية التي يجب إتاحتها ونشر الأسعار التي يمكن لعملائها التداول بها على منصاتنا. تُوفّر هذه الأسعار، المنشورة على منصة التداول الخاصة بها، من خلال البث اليومي المباشر للأسعار التي تتلقاها الشركة من مزودي السيولة من الأطراف الثالثة.

يجب قراءة السياسة بالاقتران مع اتفاقية العميل وشروط العمل وكشف المخاطر كما يجب أن تشكل جزءًا منها. أي قرار بفتح حساب أو لا، وما إذا كنت تفهم أو لا تفهم مخاطر تنفيذ المعاملات أو التداولات على منصة التداول فهو قرارك الخاص. بموجب تحرير اتفاقية مع Key Way Markets Ltd لتقديم خدماتنا، يقر العميل ويوافق على شروط هذه السياسة.

وتجدر الإشارة إلى أنه قد توجد مخاطر أخرى ولكنها غير مدرجة هنا بسبب استحالة تغطية كل المخاطر المحتملة. وعلي أي حال، يجب عليك طلب مشورة الخبراء قبل البدء في التداول معنا.

2. المجال

تُطبق هذه السياسة على جميع عملاء الشركة.

تنطبق هذه السياسة عند استلام وإرسال طلبات العميل أو تنفيذ أوامر للعميل لجميع أنواع عقود الفروقات المقدمة من الشركة.

3. الأدوات الأساسية

يجوز لتقلبات أسعار أدوات عقود الفروقات الأساسية أن تكون مهمة للغاية خلال فترات زمنية متقاربة بحيث لا يتمكن العميل من الحصول على وقت لإيداع أموال إضافية لغرض إيداع إشعار طلب هامش التغطية وسيتمتعين تصفية معاملة عقود الفروقات بالقوة. بالإضافة إلى ذلك، لا يمكن تقييد مخاطر خسارتك بطلبات وقف الخسارة، حيث أن الشركة ملزمة فقط بتنفيذ هذا النوع من الطلبات "السعر التالي الأفضل المتاح" لعقد الفروقات الأساسي.

4. أداء السعر التاريخي

لا تعطي الحركة التاريخية للأسعار مؤشرًا موثوقًا لحركة الأسعار في المستقبل. حيث أن الأداء السابق ليس مؤشرًا على الأداء المستقبلي ويجب أن تفهم أن اتجاهات السوق يمكن أن تختلف بشكل كبير بمرور الوقت.

5. استثمار غير طويل الأجل

تجذب المعاملات المفتوحة الرسوم التي تُفرض على العملاء إما تحديدها كرسوم ثابتة أو محسوبة كنسبة مئوية. تزيد هذه التكاليف أيضًا من الحد الذي قد يحقق العملاء بعده ربحًا من استثمارهم الأصلي. لذلك، فإن منتجات عقود الفروقات ليست مناسبة كاستثمار طويل الأجل.

6. المخاطر المحتملة

تداول خارج البورصة: لا تُنفذ منتجات ("تداول خارج البورصة") في بورصة رسمية. لذلك، لا يوجد سعر محدد رسمياً. تحدد الشركة الأسعار والتي يمكن للعميل أن يتداول بها السلع وفقاً لتقديره الخاص. لا يمكن إغلاق هذه الصفقات إلا بالأسعار التي تحددها الشركة.

عقود الفروقات: هناك بعض الولايات القضائية يتم فيها تقييد بيع وترويج وتوزيع عقود مشتقات مضاربة معينة مثل عقود الفروقات المقدمة. هذه الإجراءات الإشرافية هي نتيجة للاستنتاجات التي لاحظت كيف عانى المنظمون السياديون من ارتفاع في عدد الشكاوى المتعلقة بهذه الأدوات المالية.

التسعير: في حالة عدم وجود سعر متاح لنا من مزودينا الذين تُسعر لهم عقود الفروقات عامةً، سواء لأنه لم يتم عرضه في السوق المدرج فيه أو لأي سبب آخر فلن تُسعر عقود الفروقات بشكل عام. وفي مثل هذه الحالة، لن نكون مسؤولين عن أي خسائر ناجمة عن أي تأخير أو خسارة ناتجة عن عدم توفر السعر.

الهامش: يمكن أن تؤدي التداولات الهامشية إلى خسارة كلية لرأس المال المخصص للتداول. ولا يمكن التحكم في مخاطر هذه المعاملات إلا بدرجة معينة أو تحديدها فيما يتعلق بالمبلغ المعرض للخطر من خلال استخدام أوامر إيقاف الخسارة.

الرافعة المالية: الرافعة المالية المتوفرة في معاملات تداول عقود الفروقات تعني أن إيداع هامش صغير يمكن أن يؤدي إلى خسائر كبيرة فضلاً عن المكاسب. وهذا يعني أيضاً أن حركة صغيرة نسبياً يمكن أن تؤدي إلى حركة أكبر نسبياً في حجم أي خسارة أو ربح يمكن أن يعمل ضدك كما يعمل لصالحك.

المعرفة والخبرة: قد يُعرض العملاء أنفسهم لمخاطر تقع خارج نطاق معرفتهم وخبراتهم و/أو قد لا يكون لديهم المعرفة أو الخبرة للتقييم و/أو التحكم بشكل صحيح عن طريق التخفيف من العواقب.

تكاليف المعاملات: تعتبر تكاليف المعاملات عاملاً مهماً، إذ لا يؤثر فقط على ربح أو خسارة كل معاملة فردية، بل تقلل أيضاً من الاحتمالية الإجمالية لتحقيق الربحية.

الانزلاق السعري: احذر من احتمال حدوث انزلاق في السعر عند التداول في عقود الفروقات. هذا هو الموقف عند تقديم طلب للتنفيذ، قد لا يكون السعر المحدد المعروض للعميل متاحاً؛ لذلك، سيُنفذ الطلب بالقرب من السعر المطلوب للعميل أو بعيداً عنه بعدد من النقاط. لذا، الانزلاق السعري هو الفرق بين السعر المتوقع للطلب، والسعر الذي يُنفذ به الطلب بالفعل. إذا كان سعر التنفيذ أفضل من السعر الذي يطلبه العميل، فيشار إلى ذلك على أنه انزلاق إيجابي. أما إذا كان السعر المنفذ أسوأ من السعر الذي يطلبه العميل، فيشار إلى ذلك على أنه انزلاق سلبي. يرجى العلم أن انزلاق السعر هو عنصر طبيعي عند تداول عقود الفروقات. غالباً ما يحدث تذبذب السعر خلال فترات انعدام السيولة أو زيادة التقلبات (على سبيل المثال بسبب إعلانات الأخبار والأحداث الاقتصادية وافتتاح السوق وعوامل أخرى) مما يجعل من المستحيل تنفيذ طلب بسعر معين. بمعنى آخر، قد لا تُنفذ طلباتك بالأسعار المعلنة. قد يظهر تذبذب السعر في جميع أنواع الحسابات التي نقدمها. ومن الملاحظ أن تذبذب السعر يمكن أن يحدث أيضاً أثناء وقف الخسارة وجني الأرباح وأنواع أخرى من الطلبات. نحن لا نضمن تنفيذ طلباتك المعلقة بالسعر المحدد. ومع ذلك، فإننا نؤكد أن طلبك سيُنفذ على أفضل سعر سوق سيتاح لاحقاً، من السعر الذي حددته ضمن طلبك المعلق.

7. أفضل عوامل التنفيذ

يجب على الشركة اتخاذ جميع التدابير المعقولة للحصول على أفضل النتائج الممكنة لعملائها عند استلام وإرسال وتنفيذ طلبات العملاء والحصول على أفضل النتائج الممكنة لعملائها مع مراعاة العوامل التالية عند التعامل مع طلبات العملاء: السعر والتكاليف والسرعة واحتمالية التنفيذ والتسوية والحجم وتأثير السوق أو أي اعتبار آخر ذي صلة بتنفيذ الأمر. نحن لا نعتبر القائمة أنفة الذكر شاملة ولا يجب أن يؤخذ الترتيب الذي عُرض به العوامل المذكورة أعلاه كعامل ذي أولوية.

السعر: بالنسبة لأي عقد مقابل فروقات محدد، ستعرض الشركة سعرين: السعر الأعلى (الطلب) الذي يمكن للعميل للشراء (الشراء) من خلاله، والسعر الأقل (العرض) الذي يمكن للعميل البيع (البيع) عنده. إجمالاً، يشار إلى أسعار العرض والطلب بسعر الشركة. الفرق بين السعر الأدنى والسعر الأعلى لعقد فروقات معين هو الهامش.

تُنفذ الأوامر مثل حد الشراء وإيقاف الشراء وإيقاف الخسارة وجني الأرباح لمركز قصير مفتوح بسعر الطلب. تُنفذ الأوامر مثل حد الشراء وإيقاف الشراء وإيقاف الخسارة وجني الأرباح لمركز قصير مفتوح بسعر العرض.

أسعار الشركة موجودة على موقع الشركة و/أو منصات التداول. تقوم الشركة بتحديث أسعارها بشكل متكرر بقدر ما تسمح به قيود روابط التكنولوجيا والاتصالات.

لن تُسعر الشركة أي أسعار خارج وقت عمليات الشركة (انظر أماكن التنفيذ أدناه) وبالتالي لا يمكن للعميل تبديل الطلبات خلال ذلك الوقت.

إذا وصل السعر لطلب مثل: يتم تنفيذ هذه الأوامر على الفور مثل إيقاف الخسارة، جني الأرباح، حد الشراء، إيقاف الشراء، حد البيع أو إيقاف البيع. مع ذلك، تحت ظروف تداول ممكنة، من غير المستحيل تنفيذ طلبات (إيقاف الخسارة وجني الأرباح وحد الشراء وإيقاف الشراء وحد البيع وإيقاف البيع) بالسعر الذي يطلبه العميل. في هذه الحالة، تمتلك الشركة كل الحق في تنفيذ الطلب للسعر الأول المتاح. يحدث هذا، على سبيل المثال، في أوقات تقلبات الأسعار السريعة إذا ارتفع السعر أو انخفض في جلسة تداول واحدة إلى الحد الذي يؤدي إلى تعليق أو تقييد التداول في أسعار الصرف ذات الصلة بموجب قواعد التداول، أو قد يحدث هذا عند افتتاح جلسات التداول. يُحدد المستوى الأدنى لوضع طلبات إيقاف الخسارة وجني الأرباح وحد الشراء وإيقاف الشراء وحد البيع وإيقاف البيع لعقد مقابل الفروقات معين بموجب اتفاقية التداول الخاصة بك.

التكاليف: لفتح صفقة في بعض حالات العقود مقابل الفروقات، قد يُطلب من العميل دفع عمولات أو رسوم تمويل، المبلغ الذي تم الكشف عنه على موقع الشركة.

العمولات: قد تُفرض عمولات إما في النموذج أو نسبة مئوية من القيمة الإجمالية للتداول أو مبالغ محددة.

رسوم التمويل: في حالة رسوم التمويل، يتم زيادة أو تخفيض قيمة الصفقات المفتوحة في بعض أنواع العقود مقابل الفروقات عن طريق رسوم التمويل اليومية "معدل المقايضة" طوال فترة العقد. تعتمد رسوم التمويل على أسعار الفائدة السائدة في السوق، والتي قد تختلف بمرور الوقت. تفاصيل رسوم التمويل اليومية المطبقة متاحة على موقع الشركة. بالنسبة لجميع أنواع العقود مقابل الفروقات التي تقدمها الشركة، يتم دمج العمولة ورسوم التمويل في السعر المعروض للشركة.

الهوامش: الهامش لقائمة العقود مقابل الفروقات موجود على موقع الشركة و/أو المنصات.

رسوم التحويل: تُطبق الشركة رسوم تحويل عندما تختلف عملة حساب العميل عن عملة الأداة المتداولة.

يُلاحظ أيضاً أنه قد يُفرض رسوم إضافية على حساب العميل مثل عدم نشاط رسوم العميل.

جميع الرسوم متاحة على موقع الشركة.

يجب على الشركة أن تقرر عدم فرض أي تكاليف في أي فترة من الزمن، لا يجوز تفسيره على أنه تنازل عن حقوقه لتطبيقها في المستقبل.

سرعة التنفيذ: لا تقوم الشركة بتنفيذ أوامر العميل في العقود مقابل الفروقات بصفقتها أصيلاً للمبلغ الأساسي ضد العميل، أي أن الشركة ليست موقع التنفيذ لتنفيذ طلب العميل. تنقل الشركة طلبات العملاء أو ترتب لتنفيذها مع (أطراف) ثالثة. ومع ذلك، تولى الشركة أهمية كبيرة عند تنفيذ أوامر العميل وتسعى جاهدة لتقديم سرعة عالية في التنفيذ ضمن حدود روابط التكنولوجيا والاتصالات. على سبيل المثال، في الحالات التي يستخدم فيها العملاء اتصالاً لاسلكياً أو اتصال طلب هاتفي أو أي رابط اتصال آخر يمكن أن يتسبب في ضعف الاتصال بالإنترنت، فقد يتسبب ذلك باتصال غير مستقر بمنصات تداول الشركة مما يؤدي إلى تأخير قيام العميل بتقديم طلباته. ومن ثم فإن الأوامر التي يتعين تنفيذها بأفضل أو أسوأ الأسعار السائدة تقدمها الشركة.

احتمالية التنفيذ: تقوم الشركة بنقل أوامر التنفيذ أو تنفيذها مع طرف آخر. تعتمد احتمالية التنفيذ على مدى توفر الأسعار لدى صناع السوق/المؤسسات المالية. في بعض الحالات، قد لا يكون من الممكن ترتيب أمر للتنفيذ، على سبيل المثال لا الحصر في الحالات التالية: خلال أوقات الأخبار، لحظات بدء جلسة التداول، خلال الأسواق المتقلبة، حيث قد تتحرك الأسعار بشكل كبير صعوداً أو هبوطاً وبعيداً عن الأسعار المعلنة، حيث توجد حركة أسعار سريعة، ولا توجد سيولة كافية لتنفيذ الحجم المحدد بالسعر المعلن، وأن قوة القاهرة قد حدثت.

في حالة عدم تمكن الشركة من متابعة طلب فيما يتعلق بالسعر أو الحجم أو أي سبب آخر، فإما سيتم رفض الطلب أو تنفيذه جزئياً.

بالإضافة إلى ذلك، يحق للشركة، في أي وقت ووفقاً لتقديرها، دون تقديم أي إشعار أو تفسير للعميل، أن تمتنع عن أو ترفض إرسال أو ترتيب تنفيذ أي طلب أو طلب أو تعليمات من العميل في الظروف الموضحة في اتفاقية العميل.

احتمالية التسوية: لا تتضمن الأدوات المالية (أي عقود الفروقات) التي تقدمها الشركة تسليم الأصل الأساسي، لذلك لا توجد تسوية كما لو كان العميل قد اشترى أسهمًا على سبيل المثال.

حجم الطلب: الحجم الأدنى الفعلي للطلب يختلف عن كل نوع من أنواع الحسابات. اللوت هو وحدة قياس مبلغ المعاملة ويختلف لكل نوع من أنواع العقود مقابل الفروقات. يرجى الرجوع إلى موقع الشركة لمعرفة قيمة الحد الأدنى لحجم الطلب وكل حصة لنوع عقود مقابل فروقات معين. تحتفظ الشركة بالحق في رفض طلب كما وُصِح في الاتفاقية المُبرمة مع العميل. يرجى الرجوع إلى موقع الشركة لمعرفة قيمة الحد الأقصى لحجم الصفقة الواحدة.

إذا كان العميل يرغب في تنفيذ طلب كبير الحجم، في بعض الحالات، قد يصبح السعر أقل ملاءمة بالنظر إلى السيولة في السوق. تحتفظ الشركة بالحق بعدم قبول طلب العملاء، في حالة كان حجم الطلب كبير ولا يمكن ملؤه من قبل الشركة.

تأثير السوق: قد تؤثر بعض العوامل بسرعة على سعر الأدوات/المنتجات الأساسية التي يتم اشتقاق السعر المعلن عنها للشركة وقد تؤثر أيضًا على العوامل الأخرى المدرجة هنا. ستتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لعملائها.

لا تعتبر الشركة القائمة والطلبات أعلاه شاملة، ولا ينبغي أن تؤخذ العوامل المذكورة أعلاه عاملاً ذا أولوية. ومع ذلك، في حالة وجود تعليمات محددة من العميل، يجب على الشركة التأكد من تنفيذ طلب العميل وفقاً للتعليمات المحددة.

8. أنواع الطلبات متاحة على تداول العقود مقابل الفروقات

قد يؤثر التوصيف الخاص بالطلب على تنفيذ طلب العميل. يرجى الإطلاع على أنواع الطلبات المختلفة أدناه التي قد يستبدلها العميل:

أ. طلب (طلبات) السوق

طلب السوق هو طلب لشراء وبيع عقود مقابل الفروقات بأسرع وقت ممكن بسعر السوق السائد. يؤدي تنفيذ هذا الأمر إلى فتح صفقة تداول. تُشترى العقود مقابل الفروقات بسعر الطلب وتُباع بسعر العرض. يمكن أن تُرفق طلبات إيقاف الخسارة وجني الأرباح إلى طلب السوق

ب. الطلب (الطلبات) المعلقة

هذا طلب لشراء أو بيع عقود مقابل الفروقات في المستقبل بأفضل سعر متاح بمجرد الوصول إلى سعر معين. تُقدم الشركة الأنواع التالية للطلبات المعلقة: طلبات حد الشراء، إيقاف الشراء، حد البيع، إيقاف البيع لحسابات التداول للعقود مقابل الفروقات.

الطلب المُعلق هو طلب يسمح للمستخدم بشراء أو بيع عقود مقابل الفروقات بسعر محدد مسبقاً في المستقبل. ستُنفذ هذه الطلبات المعلقة عندما يصل السعر للمستوى المطلوب. مع ذلك، من المُلاحظ أنه تحت ظروف تداول ممكنة، قد يكون مستحيلًا تنفيذ هذه الطلبات بالسعر الذي يطلبه العميل. في هذه الحالة، تمتلك الشركة كل الحق في تنفيذ الطلب للسعر الأول المتاح. يحدث هذا، على سبيل المثال، في أوقات تقلبات الأسعار السريعة يرتفع السعر أو ينخفض في جلسة تداول واحدة إلى الحد الذي يؤدي إلى تعليق أو تقييد التداول أو نقص في السيولة في أسعار الصرف ذات الصلة بموجب قواعد التداول، أو قد يحدث هذا عند افتتاح جلسات التداول.

من المُلاحظ أن إيقاف الخسارة وجني الربح مرفق بطلب معلق. أيضاً، الطلبات المعلقة جيدة حتى عملية الإلغاء.

ج. جني الأرباح

يهدف طلب جني الأرباح إلى تحقيق الربح عندما يصل سعر الأداة المالية (مثل العقود على الفروقات) إلى مستوى معين. يؤدي تنفيذ هذا الطلب إلى إغلاق كامل للصفقة تماماً. يمكن طلب الأمر فقط مع سوق مفتوح أو أمر معلق كما يتم تنفيذه أيضاً بالأسعار المعلنة.

يُتبعين هذا النوع من الطلبات أعلى من سعر العرض الحالي في حالة الصفقات الطويلة وأقل من سعر الافتتاح في حالة الصفقات القصيرة. تُغلق منصة تداول الشركة صفقة طويلة الأجل في سعر العرض، و صفقة قصيرة الأجل في سعر الطلب.

د. إيقاف الخسارة

يستخدم طلب إيقاف الخسارة للسعي لتقليل الخسائر إلى أدنى حد إذا بدأ سعر العقود مقابل الفروقات في التحرك في اتجاه غير مربح. إذا وصل سعر العقود مقابل الفروقات إلى مستوى وقف الخسارة، فسيتم إغلاق الصفقة بالكامل تلقائياً، وبالتالي القضاء على تكبد خسائر إضافية. تكون مثل هذه الطلبات متصلة دائماً مع صفقة مفتوحة أو طلب معلق. يمكن طلبها فقط مع طلب سوق أو طلب معلق. في ظل هذا النوع من الطلبات، تقوم منصة تداول الشركة بفحص الصفقات الطويلة مع سعر العرض للوفاء بأحكام هذا الأمر (يتم تعيين الأمر دائماً أقل من سعر العرض الحالي)، وبالمثل، يتحقق النظام الأساسي. أسعار الطلب للصفقات قصيرة المدى (يتم تعيين الطلب دائماً فوق سعر الطلب الحالي).

يمكن للعميل تعديل الطلب إذا لم يصل السوق إلى مستوى السعر المحدد من قبل العميل ولم يتم إلغاء الأمر في هذه الأثناء.

9. تعليمات العميل المحددة

عندما تكون هناك تعليمات محددة من العميل أو نيابة عنه لتنفيذ أمر ما، يتعين على الشركة الترتيب - إلى أقصى حد ممكن - لتنفيذ طلب العميل وفقاً للتعليمات المحددة بدقة.

وتجدر الإشارة إلى أن أي تعليمات محددة من العميل قد تمنع الشركة من اتخاذ الخطوات التي صممتها ونفذتها في هذه السياسة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لتنفيذ تلك الطلبات فيما يتعلق بالعناصر التي تغطيها تلك التعليمات. ومع ذلك، يجب اعتبار أن الشركة تفي بالتزامها باتخاذ جميع الخطوات المعقولة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة للعميل.

قد تمنع قواعد التداول لأسواق معينة أو ظروف السوق الشركة من اتباع بعض تعليمات العميل.

10. مواقع التنفيذ

تستخدم الشركة مؤسسة (مؤسسات) خارجية أخرى كمواقع تنفيذ. مواقع التنفيذ هي الوحدات التي توضع فيها الطلبات للتنفيذ النهائي.

يُقصد بمصطلح "موقع التنفيذ" سوق منظم (على سبيل المثال البورصة) مرفق تجاري متعدد الأطراف، استيعاب داخلي منظم أو صانع سوق أو مزود سيولة آخر أو كيان يؤدي في بلد ثالث وظيفة مماثلة لأي مما سبق ذكره.

تتقل الشركة طلبات العملاء أو ترتب لتنفيذها مع (أطراف) خارجية تُعرف باسم عملية المعالجة المباشرة (STP). يمكن إجراء مثل هذا الترتيب لإدارة مخاطر الشركة ولن تؤثر سلباً على جودة تنفيذ طلب العميل بينما يتم اتباع/تطبيق جميع معايير/عوامل التنفيذ الأفضل المذكورة أعلاه.

يقر العميل بأن المعاملات التي تم إدخالها في العقود مقابل الفروقات مع الشركة لا يتم إجراؤها في بورصة معترف بها، بل يتم إجراؤها خارج البورصة (OTC) وبالتالي قد تعرض العميل لمخاطر أكبر من معاملات التبادل المنظم.

11. موافقة العميل

خلال إبرام العميل لاتفاقية مع الشركة بشأن تقديم خدمات الاستثمار، يوافق العميل على تطبيق هذه السياسة عليه (على سبيل المثال تشكل هذه السياسة جزءاً من اتفاقية العميل)

12. تعديل السياسة ومعلومات إضافية

تحتفظ الشركة بالحق في مراجعة و/أو تعديل سياساتها وترتيباتها متى اقتضت الضرورة وفقاً لشروط اتفاقية العميل بين العميل والشركة.

تجدر الإشارة إلى أن الشركة لن تخطر العميل بشكل منفصل بالتغييرات، بخلاف التغييرات الجوهرية في السياسة، وبالتالي يجب على العملاء الرجوع من وقت لآخر إلى موقع الشركة على [الويب الأكام والشروط](#) للحصول على أحدث إصدار من السياسة. إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات و/أو لديك أية استفسارات يرجى توجيه طلبك و/أو اسئلتك إلى support@ae.capex.com